ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

**Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1 г. Волгодонска»**

16 августа 2017 года активисты региональной общественной организации содействия защите прав пострадавших от теракта «Волга-Дон», члены Общественной палаты г. Волгодонска И.И. Халай, Т.Д. Кучеренко, В. Д. Девятова, Н.Я. Зверева, Н.Г. Лукашова, Г.М.Черепанова, Н.Я. Султанова провели мониторинг качества предоставления услуг в муниципальном бюджетном учреждении социально-реабилитационных отделений Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Волгодонского района по адресу Ростовская область Волгодонской район х. Рябичи ул. Юбилейная 51, Юбилейная д.52. Мониторинг проводился в рамках социально-значимого проекта «Здоровье и благо нации -общее дело граждан России», реализуемого РОО «Волга-Дон» на средства президентского гранта

Информация о предоставляемых услугах располагается на сайте социального учреждения ***http://www.centrsovr.ru/***

Учредителем МБУ ЦСОявляется муниципальное образование «Волгодонской район». Функции и полномочия учредителя осуществляет Управление социальной защиты населения Администрации Волгодонского района Ростовской области. Директор Т.В. Кузнецова

В сентябре 2000 года в ЦСО Волгодонского района было открыто новое отделение — социально-реабилитационное, рассчитанное на 20 койко-мест, в 2006 году открыто второе отделение — социально-реабилитационное отделение на 20-койко мест. На сегодняшний день заведующая отделений Т.Н. Петровец.

Нормативное число обслуживаемых в двух отделениях составляет 40 человек. На момент мониторинга проживало 39 человек. Возраст проживающих от 60 до 100 лет

Продолжительность реабилитационного курса – 6 месяцев. Социально-реабилитационные отделения оборудованы: комнатами эмоциональной разгрузки и социально-бытовой адаптации, залом для организации досуга отдыхающих, проведения клубной работы и лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием тренажеров, медицинскими комнатами, столовыми, вспомогательными средствами передвижения и предметами ухода.

В штате отделений есть врач, медицинские сёстры, инструктор лечебной физкультуры, инструктор по трудовой терапии.  Вход в отделения оборудован пандусами и поручнями для удобства подопечных.

В целом от посещения социально-реабилитационных отделений у общественных контролеров впечатление сложилось благоприятное. В отделениях был произведен ремонт. На момент мониторинга находится в стадии ремонта пишеблок. Сейчас повара отделений готовят пищу для проживающих в отделениях, в школьной столовой хутора Рябичи. В туалете сделаны приспособления для инвалидов. Помещения светлые, окна и двери пластиковые. В комнатах чисто. Есть свой небольшой микроавтобус, проблем с ГСМ нет.

**Информированность клиентов**

На стендах есть информация о правах получателей услуг, перечень и порядок предоставления социальных услуг, порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг. В отделениях вывешен график приема руководством социального учреждения, телефоны, адреса, порядок подачи обращений и жалоб в вышестоящие учреждения, прокуратуру, Минтрудсоцразвития.

Тарифы на социальные услуги вывешены на сайте ЦСО

При поступлении в социально-реабилитационное отделение заключаются договора, в которых оговаривается условие, что 75% пенсии будет идти на оплату проживания, остальная часть остается у клиента. Комнаты 1-2-3х местные. Имеются комнаты отдыха, телевизоры, книги. На территории СРО есть крытые беседки. 3 туалета для подопечных отделения находятся внутри помещении, отдельно туалет для обслуживающего персонала. Имеется ванная комната.

На окнах жалюзи или шторы, много секций батарей отопления. Территория вокруг СРО убрана, много цветов. Столовая украшена фотообоями. В помещениях СРО создана уютная, комфортная обстановка. По большим церковным праздникам приезжают служители Церкви и служат молебен

Персонал СРО опрятно одет. Коллектив работников доброжелателен и корректен к посетителям. Есть график уборки помещений

В СРО проводятся праздничные мероприятия ко всем датам, приходят ребята из школы. Организуются экскурсии в храм, на набережную станицы Романовской.

**Опрошено 34 человека**

100% опрошенных клиентов СРО удовлетворены условиями пребывания в социальном учреждении.

100% опрошенных клиентов СРО довольны питанием, мебелью, жилыми помещениями, отношением персонала

Клиенты социально-реабилитационных отделений благодарят всех сотрудников, в особенности заведующую отделений Т.Н. Петровец за благородный труд, за доброжелательность и любовь к пожилым людям и инвалидам.

**Комментарии**

1. Необходимо привлекать депутатов различных уровней (поселковых, областных, федеральных) к жизни СРО и пожилых людей и инвалидов, проходящих реабилитацию в этих отделениях.