

**Справочник лучших практик работы
с людьми старшего поколения,
проводимой общественными организациями
и иными структурами в Ростовской области**

**Сборник материалов участников
Межмуниципального форума
«Институты гражданского общества
в социализации граждан старшего поколения»**

г. Азов, 11 декабря 2014 года

Издание подготовлено и опубликовано Азовским отделением Ростовского регионального общественного Движения пострадавших в чеченском конфликте при поддержке Правительства Ростовской области.

Организационный комитет Межмуниципального Форума «Институты гражданского общества в социализации граждан старшего поколения» выражает глубокую благодарность за поддержку в реализации программы Правительству Ростовской области, Администрации города Азова, всем принявшим участие в работе некоммерческим организациям области.

Редакционная коллегия:

В. В. Парфёнов

А. В. Сухов

Д. В. Титов

Межмуниципальный форум «Институты гражданского общества в социализации граждан старшего поколения»

город Азов, 11 декабря 2014 года

Азовское отделение Ростовского регионального общественного Движения пострадавших в чеченском конфликте выступило инициатором программы по проведению межмуниципального форума в целях объединения усилий некоммерческих организаций, органов государственной и муниципальной власти, бизнеса и научного сообщества в сфере поддержки граждан старшего поколения.

Конечная цель Форума – создание в Ростовской области комплексных механизмов совместной работы некоммерческих организаций и других структур по поддержке граждан старшего поколения с использованием наиболее эффективных методик.

В рамках Форума планируется также проведение 3 секций:

- «Перспективы работы некоммерческих организаций с людьми старшего поколения»;
- «Особенности социальной работы с гражданами старшего поколения»;
- «Работа с ветеранами: навстречу юбилею Великой Победы».

Граждане пожилого возраста являются наиболее социально незащищенной категорией малообеспеченных россиян. Известно, что бесконечные проблемы, с которыми сталкиваются небогатые семьи, зачастую не позволяют обеспечить нормальную защиту прав и законных интересов пожилых членов семей. Многие граждане старшего поколения оказываются лишены основных гарантий и прав. Мало кто из пожилых граждан смог до конца освоиться в новом мире рыночных отношений.

Социальные неурядицы в данном случае усугубляются геронтологическими психологическими проблемами, когда пожилой человек считает, что «для него уже все закончено», и ему «остается только тихо доживать остаток своих дней».

Между тем российское общество все более стареет, только в городе Азове на 82 тысячи населения приходится 28 тысяч пенсионеров. Их опыт и силы остаются невостребованными – в том числе из-за собственного безразличия и неверия в свои возможности.

Тенденция увеличения нетрудоспособного населения требует направленных решений на защиту прав и интересов граждан

пожилого возраста, их пенсионное обеспечение, охрану и укрепление здоровья, организацию посильной занятости, предоставление широкого спектра социальных услуг, способствующих нормальной жизнедеятельности, развитие системы социального обслуживания.

Для организации этой работы, особенно в преддверии 70-летия Великой Победы, необходимо объединить усилия некоммерческих организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, бизнеса и научного сообщества. Необходимо также распространить для заинтересованных сторон информацию о наиболее эффективных методиках работы с пожилыми людьми.

Непосредственно работой с гражданами старшего поколения занимается ограниченное количество организаций. Это Советы ветеранов, из муниципальных структур – Центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которые также осуществляют деятельность по обучению пожилых сограждан компьютерной грамотности. Кроме того, некоторыми институтами и некоммерческими организациями предпринимались попытки создания так называемых «университетов третьего поколения», или же развития «клубов по интересам».

Однако во многих целевых группах (малообеспеченные люди, инвалиды, женщины, мигранты) значительную часть составляют именно представители старшего поколения. «Красный крест», женсоветы, общества инвалидов – все они так или иначе должны вести постоянную деятельность с пожилыми людьми. Поэтому строить работу большинства некоммерческих организаций без учета геронтологических особенностей этой категории населения – неэффективно и бессмысленно.

Интересно, что в ежегодном Всероссийском конкурсе «Связь поколений» неоднократно принимали участие и представители Ростовской области.

Таким образом, различных методик некоммерческими организациями в Ростовской области разработано большое количество, однако целенаправленная работа по их сбору и анализу эффективности ранее не проводилась. НКО, сталкивающимся с таким видом работы, приходится многое изобретать заново, и не факт, что более удачно, в том числе из-за отсутствия информации о ранее реализованных проектах по поддержке граждан старшего поколения.

Решению столь важного вопроса и посвящено издание данной брошюры.

*Д. В. Титов, руководитель
Оргкомитета межмуниципального Форума.*

**Азовская городская общественная организация
ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил
и правоохранительных органов
(Азовский городской Совет ветеранов)**

Азовская городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов основана в 1988 году. В ней состоит более 1500 человек, действуют 4 комиссии и 19 первичных организаций. При ее активном содействии созданы музеи боевой славы в военкомате, 10 школах и 2 Профессиональных училища города. Основные направления деятельности организации:

- содействие объединению ветеранов, пенсионеров войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов,
- защита гражданских, социально-экономических, трудовых, личных прав и свобод лиц старшего поколения, улучшение их материального благосостояния, жилищных условий, торгового, бытового, медицинского и других видов обслуживания,
- участие в работе по созданию музеев боевой и трудовой славы, надлежащему содержанию воинских захоронений, памятников, обелисков и мемориальных досок, распространение информации о своей деятельности, осуществление издательской деятельности.

Патриотическое и нравственное воспитание молодежи является главным направлением работы Азовской городской общественной организации ветеранов. Встречаясь с молодежью в школах и среднеспециальных учебных заведениях, ветераны войны и труженики тыла на конкретных боевых примерах убеждают в необходимости постоянной поддержки ветеранов, заботятся о том, чтобы не прерывалась связь поколений, учат молодежь бережному отношению к своим корням, памятникам войны, к любимому городу и району, тем, кто его защищал.

Активисты организации придерживаются в своей работе непреложной истины: патриотическое воспитание молодежи – это не набор определенных лозунгов и призывов, а широкая гамма методов и приемов воздействия на умы и сердца молодых людей в тот момент, когда у человека определяются взгляды на жизнь, окончательно формируется характер.

Музеи боевой славы в военкомате, в школах и на предприятиях, практические занятия во время проведения муниципального и областного этапов военно-спортивных игр «Орленок» и «Зарница» – любые возможности используются организацией для расширения

работы с молодежью. При этом в деятельности широко используется местный материал. Таким замечательным источником в патриотической деятельности является издающаяся в Азове книга памяти об азовчанах-участниках Великой Отечественной войны и тружениках военного тыла – «Незабываемые годы 1941-1945».

Инициатором создания и первым редактором книги стала жительница блокадного Ленинграда, почетный гражданин города Азова В.Ф. Якобсон. Она всю войну пронесла в сердце своем и посчитала святым долгом передать на страницах все виденное и пережитое.

В 1996 году вышел в свет первый том книги, которая нашла читателей во многих городах страны. В полученных редакцией многочисленных отзывах были не только слова благодарности, но и убедительные просьбы продолжить работу по сбору воспоминаний о Великой Отечественной войне. Так, дочь ветерана войны Н.М. Фоменко писала: «С волнением прочитала я воспоминания, написанные моим отцом. Для меня эти строки особенные: отца уже нет с нами, а читая его рассказ о фронтовых дорогах, я как бы встречалась с ним и слышала его спокойный голос. Хочу выразить благодарность тем, кто решил создать эту книгу». Газета «Приазовье» писала: «Это уникальное издание. Здесь по существу заложена большая часть истории войны с немецко-фашистскими захватчиками. Мы узнали, сколько в Азове и Азовском районе замечательных людей. Эта книга – и внукам, и правнукам всех борцов за свободу». «Эта огромная работа, проведенная в течение многих лет, является живой памятью о тех, кто в тяжелейшие для страны годы сражался, выстоял и победил».

Возросший энтузиазм редколлегии и мобилизация новых авторов принесла свои плоды. Всего за эти годы было выпущено 7 томов книги. Среди соавторов – более 800 непосредственных участников, очевидцев Великой Отечественной войны и их родственников, включая даже правнуков. На 1800 страницах содержится более тысячи рассказов, очерков, воспоминаний, 100 стихов азовских поэтов и свыше 500 фотодокументов.

Организационно-методический отдел управления образования отмечает: «Вот уже несколько лет в учебных заведениях ведется самая активная работа по изучению книг «Незабываемые годы». Яркие страницы воспоминаний привлекают учащихся своей правдивостью, открытостью, рассказом о войне без прикрас».

Второй состав редакционной коллегии книги «Незабываемые годы» сформировался в 2007 году. Ее возглавил заместитель председателя нашей организации, член Союза журналистов,

полковник в отставке А.Ф. Негодаев. В составе редколлегии – опытные журналисты, ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла.

В 2010 году, к 60-й годовщине Победы, вышел шестой том, через год – следующий. «Книга является результатом огромного труда всего творческого коллектива. Материал, представленный в ней, очень интересен и разнообразен по тематике и стилю изложения и проникнут искренней любовью. Мы прекрасно понимаем, каким нелегким был труд исследователей и составителей, поэтому радуемся вместе с вами, что весь собранный материал увидел свет» – такой отзыв пришел из Российской государственной библиотеки.

Планируемый последний, восьмой том книги, значительно расширен по тематике разделов и увеличен по объему (примерно 650 страниц).

Необходимо отметить, что Азов – единственный город, выпускающий такую книгу. Особую важность издание последнего, восьмого тома приобретает не только необходимость дальнейшего развития работы с молодежью и предстоящий юбилей Великой Победы, но и последние события в соседней Украине, где снова поднимает голову фашизм. Не только завершить цикл воспоминаний, но и показать другим городам путь, по которому следует идти – вот она, наша задача.

Работа по подготовке и изданию книги ведется при поддержке Правительства Ростовской области и Администрации города Азова.

И. Т. Савченко, председатель правления Азовского городского Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Азовское отделение Ростовского регионального общественного Движения пострадавших в чеченском конфликте

Организация основана в 1996 году. В сентябре 1999 года, после открытия при организации Центра правовой и психологической поддержки, начата активная работа по защите прав социально незащищенных категорий населения, в том числе пожилых людей. Помимо социальных, юридических и психологических консультаций ведется сбор и распределение гуманитарной помощи.

В этом отношении происходит активное взаимодействие с Советом ветеранов г. Азова.

С 2001 года стала реализовываться программа по развитию толерантных отношений между различными категориями и возрастными группами населения. С 2002 года элементы данной программы стали обязательным компонентом каждого реализуемого организацией проекта. Проводятся совместные мероприятия (чаепития, уборки территорий) с участием пожилых мигрантов и местных жителей. В местных СМИ организация распространяла информацию о положительном взаимодействии различных категорий и возрастных групп населения.

С 2006 года реализуется программа по развитию в Ростовской области взаимодействия между некоммерческими организациями, органами социальной защиты населения и СМИ. После обучения действующим методам социальной поддержки граждан и стажировок в органах соцзащиты некоммерческие организации смогли внедрить в свою деятельность такие услуги, как оформление документов на различные социальные льготы для своих целевых групп – в первую очередь пожилых людей.

Имеются общественные организации-партнеры с многолетним опытом сотрудничества в различных городах и районах Ростовской области, работающие с пожилыми людьми, которые могут быть использованы для сбора информации и создания сети, занимающейся решением социальных проблем граждан старшего поколения.

Установлены контакты с Министерством труда и социального развития Ростовской области (в том числе совместное выполнение проектов), Управлением социально-политических коммуникаций Ростовской области, миграционной службой, местными администрациями городов и сельских районов. Проводятся совместные мероприятия. Имеется опыт организации крупномасштабных мероприятий (южно-российская конференция в городе Азове в 2006 году и т. п.). Налажено взаимодействие со СМИ городов и сельских районов Ростовской области.

Собственное издание организации – «Вестник социальной жизни», выпускается с 2003 года ежеквартально и бесплатно распространяется тиражом до 1000 экземпляров.

Также велась работа в сфере социального и юридического просвещения граждан старшего поколения. В частности, с 2009 года организацией реализованы проекты:

– «Старшее поколение: права, возможности, жизненная позиция»,

– «Активизация позиции старшего поколения».

В рамках данных программ с учетом геронтологических особенностей данной категории населения разработан спецкурс по работе с представителями старшего поколения.

При апробации спецкурса проводились занятия по следующим темам:

1. Правовой статус пожилого человека.
2. Права гражданина старшего поколения и социальное государство. Ветеран. Пенсионер.
3. Права гражданина старшего поколения и социальное государство. Инвалид. Реализация протезно-ортопедических изделий
4. Медицинское обслуживание граждан старшего поколения. Обеспечение лекарственными средствами.
5. Проблемы жилищно-коммунального хозяйства и их влияние на граждан старшего поколения.
6. Механизмы защиты социальных прав старшего поколения в сфере исполнительной власти.
7. Судебная защита социальных прав старшего поколения. Международная защита социальных прав старшего поколения.
8. Социальное обслуживание граждан старшего поколения и инвалидов.
9. Основы участия в избирательном процессе.
10. Старшее поколение. Активизация гражданской позиции.

Сняты фильмы на данную тематику.

В настоящий момент мы считаем логичным и более эффективным перейти к комплексной работе органов государственной власти и местного самоуправления, некоммерческих организаций и бизнес-сообщества в сфере поддержки граждан старшего поколения, охватывающей как массовое общественное участие, так и социальную поддержку и активизацию жизненной позиции самих пожилых людей.

***Д. В. Титов, председатель правления Ростовского
регионального общественного Движения
пострадавших в чеченском конфликте.***

Автономная некоммерческая организация «Женская палитра»

Одна из главных сторон деятельности организации – пробуждать творческие силы, дремлющие в каждом человеке независимо от возраста. Наиболее успешно она была воплощена в проектах «Разбудите в себе художника» (2004 год), «Золотые руки – Новочеркасску» (2005 год), «Сам себе художник», победивших в конкурсах социальных проектов «Добрые дела», организованном Администрацией Новочеркаска и Ассоциацией журналистов «Аксинья». Это позволило расширить сферу основной деятельности организации, включив в нее повышение качества жизни пожилых людей через обучение навыкам изобразительного творчества и включение в активную творческую деятельность и художественную жизнь города. На базе городского Дома культуры сотрудники организации на волонтерских основах проводят раз в неделю занятия художественной студии для людей «золотого возраста» – Клуба «Женская палитра», где обучаем всех желающих взрослых и пожилых людей изобразительному творчеству.

В 2007 году впервые в Новочеркасске состоялась виртуальная художественная выставка «Женская палитра». Она была размещена на городском веб-портале – www.novocherkassk-gorod.ru. Благодаря этому выставку смогли увидеть далеко за пределами Новочеркаска. Популяризации творчества женщин Новочеркаска способствовало так же и то, что информация о выставке была распространена через Ресурсный центр геронтологических некоммерческих организаций по подписчикам крупнейшего российского сервера для некоммерческих организаций.

Впервые засияв на «Женской палитре», ее участницы начинают активно вносить свой вклад в культуру нашего города. Так, Наталья Грамакова стала победителем конкурса на лучший экслибрис, объявленного городской библиотекой имени А. С. Пушкина. Не отстает от Натальи и Нина Федоровна Грамакова. Она представила на выставке результат труда не одного месяца – сложный архитектурный пейзаж акварелью, изображающий музей Донского казачества.

Всего в 10-й выставке «Женская палитра» приняло участие 35 творческих женщин Новочеркаска в возрасте от 16-ти до 81-го года. О том, что «Женская палитра» продолжает успешно решать свои цели по возрождению и сохранению традиций народного творчества, открытию новых художественных талантов среди женщин, говорит тот факт, что треть участниц 10-й выставки впервые показывают свои работы широкому зрителю.

«Женская палитра» стала инициатором и куратором многих общественных инициатив, направленных на социальную поддержку представителей старшего поколения, пенсионеров, инвалидов, ветеранов, их самореализацию, и адаптацию через искусство, а также на повышение качества жизни новочеркасских женщин преклонного возраста через расширение их возможностей в творческой реализации.

В 2014 году сотрудники организации ведут арт-занятия в Центре социального обслуживания населения города Новочеркаска с использованием новейшей методики рисования песком с людьми старшего поколения по проекту «Улучшение качества жизни новочеркасских узников фашизма и жителей блокадного Ленинграда».

«Женская палитра» одна из первых в ноябре 2006 года вступила в межрегиональную Коалицию организаций «Право пожилых». С 2008 года руководитель «Женской палитры» Наталья Александровна Ермак осуществляет свою общественную деятельность на Юге России как один из членов Совета Коалиции – органа, отвечающего за разработку стратегии деятельности межрегионального объединения. Ее деятельность способствовала увеличению количества организаций, входящих в состав Коалиции, созданию в городе Новочеркасске инициативной группы взаимопомощи пенсионеров, распространению брошюр и пособий для пожилых и тех, кто с ними работает.

Н. А. Ермак, председатель Автономной некоммерческой организации «Женская палитра».

Межрегиональная Коалиция организаций «Право пожилых»

Межрегиональная Коалиция была создана по инициативе ряда геронтологических, правовых и правозащитных организаций на встрече в городе Омске в октябре 2006 года. Коалиция является добровольным общественным объединением, открытым для вступления других организаций гражданского общества, а также частных лиц. Деятельность Коалиции основывается на Конституции РФ, действующем российском законодательстве, руководствуется основными международными документами по старению – Принципами ООН в отношении пожилых людей 1991 года, Мадридским международным планом действий по старению 2002 года, Хартией пожилых людей СНГ, документами Комитетов и специализированных учреждений ООН, имеющих отношение к старению – Комитета ООН по экономическим, социальным и культурным правам, Международной организации труда (МОТ), ЮНЕСКО.

Миссия Коалиции: содействие становлению социального правового государства, демократического, солидарного общества для обеспечения равных прав и возможностей всех граждан старших возрастов с целью повышения качества их жизни.

Цель деятельности: усиление потенциала общественных и иных структур, решающих проблемы пожилых, осуществление информационной, образовательной и волонтерской деятельности.

Задачи Коалиции: осуществление мониторинга соблюдения экономических, социальных и культурных прав пожилых людей на местном, региональном и национальном уровнях; проведение экспертизы действующего и предполагаемого законодательства, имеющего отношение к правам и интересам пожилых людей; применение правовых механизмов защиты прав пожилых людей; информирование государственных структуры и общества о состоянии экономических, социальных и культурных, включая образовательные, прав пожилых людей; создание сообщества НКО, других заинтересованных организаций и граждан для реализации миссии Коалиции; повышение правовой культуры специалистов, работающих с пожилыми людьми; информирование пожилых людей об их экономических, социальных и культурных правах, их соблюдении, поощрение пожилых людей к изучению их основных прав, умению ими пользоваться; продвижение геронтологического права как части правоведения. Поощрение научных исследований в этой сфере, обобщение практики геронтологической правозащиты, издание и распространение соответствующей литературы,

в том числе обучающего характера; взаимодействие с органами законодательной и исполнительной ветвями власти на местном, региональном и национальном уровнях в интересах защиты прав пожилых людей; взаимодействие с правозащитными организациями и коалициями при отстаивании экономических, социальных и культурных прав пожилых людей; осуществление сотрудничества и партнерства с аналогичными зарубежными организациями и объединениями.

Основные направления деятельности Коалиции:

- распространение информации о Коалиции,
- развитие образовательных программ,
- развитие добровольческих программ,
- лоббирование интересов Коалиции, ее целевых групп – пожилых людей.

Для организаций-членов Коалиции важно помочь пожилым людям быть услышанными, знать потребности пожилых людей, создавая условия для их реализации. Работать с пожилыми людьми – значит быть на их стороне к утверждению социальной включенности, социальной справедливости, равенства со всеми гражданами страны.

В Экспертный Совет коалиции входят:

- М.Ю. Федорова, профессор, д. ю. н., Омский государственный университет,
- Г.А. Ключарев, профессор, д. ф. н., Институт социологии РАН,
- А.С. Автономов, профессор, д. ю. н., Институт государства и права РАН.

***Э. В. Карюхин, Координатор Межрегиональной
Коалиции организаций «Право пожилых»,
руководитель Регионального общественного фонда
помощи престарелым «Доброе Дело», Москва.***

**Благотворительный фонд поддержки и развития
образовательных учреждений Октябрьского района
Ростовской области**

Организация разработала социальный проект «Тимуровцы Информационного Пространства». Целью данного проекта стало повышение качества жизни людей пожилого возраста, проживающих в различных населенных пунктах Октябрьского района Ростовской области. В его задачи вошло:

– Предоставить возможность пользования государственными и муниципальными услугами дистанционным способом (с использованием соответствующего интернет-портала).

– Организовать бесплатное обучение основным навыкам работы на компьютере и навигации в сети интернет.

– Вовлечь и создать нематериальное мотивирование молодых людей, участвующих в данном добровольческом проекте.

– Расширить масштаб реализации проекта за счет создания центров обучения пенсионеров на базе образовательных учреждений Октябрьского района Ростовской области.

В целевую аудиторию проекта вошли мужчины и женщины пенсионного возраста – более 200 человек, а также более 250 молодых граждан, вовлекаемых в регулярную добровольческую деятельность. Таким образом, результатом проекта станет не только повышение качества жизни людей пожилого возраста, но и укрепление взаимосвязи и взаимопонимания между старшим и подрастающим поколением.

***О. В. Ильенко, директор Благотворительного фонда
поддержки и развития образовательных учреждений
Октябрьского района Ростовской области.***

**Каменское городское отделение Ростовского регионального
отделения Всероссийской общественной организации
ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил
и правоохранительных органов**

В 2014 году организация приступила к реализации социального проекта «Странички судеб, опаленные войной». Целью работы стало создание городской Книги Памяти о судьбах каменчан в годы Великой Отечественной войны по воспоминаниям ветеранов войны, тружеников тыла и бывших несовершеннолетних узников концлагерей. Как отдельные задачи организация выделила следующие направления:

- Собрать материалы для городской Книги Памяти.
- Привлечь учащихся общеобразовательных школ № 11 и № 14 к волонтерской деятельности.
- Привлечь ветеранов к работе со школьниками по обмену знаниями и опытом.
- Издать городскую Книгу Памяти.
- Обеспечить информационное сопровождение проекта для тиражирования материалов о Великой Отечественной войне.

Планируется, что в проекте примут участие 90 членов поисковых групп. Будут задокументированы воспоминания 200 ветеранов войны, такого же количества тружеников тыла и 50 узников фашистских концлагерей. В каждой из тематических встреч и других мероприятиях примет участие не менее 90 человек.

Будет создано 3 настенных стенда и 7 стендов фотовыставки, размещено в социальных сетях 11 материалов.

В результате реализации проекта к середине 2015 года произойдут улучшения в процессе воспитания в детях и молодежи патриотических ценностей, вовлечения детей и молодежи в добровольческую деятельность по созданию условий для преемственности поколений.

***В. А. Красивская, руководитель
Каменского городского отделения Ростовского
регионального отделения Всероссийской общественной
организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда,
вооруженных сил и правоохранительных органов.***

Каменск-Шахтинская городская общественная организация «Общество пенсионеров и инвалидов»

С 2008 года организацией проводятся конкурсы «Мои года – мое богатство», «Минута славы», спортивные соревнования: «Движение – это жизнь», «Побеждаем мы везде – и на суше и в воде», шахматно-шашечные турниры. В организации работает клуб общения «Ромашка». Во всех мероприятиях принимают участие более тысячи человек. Работают два хоровых коллектива: «Родные просторы» и «Поющая душа». Организация работает под девизом: «Не болеть, не стареть, а душой молодеть».

Целями разработанного организацией социального проекта «Связь поколений» стали формирование (восстановление, улучшение) коммуникаций между поколениями и создание условий для социальной реабилитации и адаптации пожилых людей с особыми образовательными потребностями в обществе.

Деятельность проекта охватывает широкий спектр задач, а именно:

- создание условий для совместного развития творческих способностей пожилым людям и детям с особыми образовательными потребностями.

- организация кружковой и клубной работы.

- организация выставки и выставки продажи изделий ДПИ и художественного творчества.

- содействие участию пожилых людей в фестивалях и конкурсах – городских, областных, всероссийских.

- содействие социальной реабилитации и адаптации пожилых людей и детей с особыми образовательными потребностями.

- освещение творческих успехов, достигнутых пожилыми и детьми с особыми образовательными потребностями в местных СМИ.

- создание интернет-страницы проекта и размещение информации в социальных сетях.

- выпуск буклетов.

- социологический опрос целевых групп в начале и по окончании проекта с последующим анализом полученных результатов.

В рамках работы по проекту намечено:

- создание и работа web-страниц с посещаемостью не менее 100 посетителей в месяц.

- постановка спектаклей с участием 20 человек.

- выпуск и прокат одного трехминутного ролика социальной рекламы.
- встреча пожилых людей с учащимися школы № 15.
- «круглый стол» по обсуждению проблем реабилитации граждан старшего поколения.
- аттестация работы «кружковцев» в форме выставки с участием 50 членов кружков и 200 зрителей.

Ожидается, что в результате реализации проекта произойдут следующие позитивные изменения:

- созданы социально значимые услуги – занятия в студиях 2 раза в неделю по 2 часа в течение всего проекта, бисероплетение и вышивка бисером.

- художественная выставка (в том числе машинная вышивка), вязание (крючок, спицы, машинное вязание), изостудия, театральная студия.

- Кружок хорового пения, клуб общения «Посиделки».

Работу в кружках будут вести не только пожилые люди и члены организации (100 человек), но и дети с особыми образовательными потребностями (50 человек), что приведет также к развитию межпоколенческих связей. Соответственно, к проекту присоединятся и родители этих детей.

Еще один проект организации, «Дорогие мои старики», является дальнейшим развитием ее работы. Здесь целями проекта являются создание условий для адаптации и активного досуга пожилых людей и инвалидов, выявление творческих способностей в проводимых конкурсах среди пожилых людей и инвалидов, сохранение и продление культурной потребности людей старшего поколения.

К задачам проекта отнесено следующее:

- Помочь людям старшего поколения и инвалидам избежать одиночества
- Объединить пенсионеров и инвалидов по интересам.
- Продлить активное долголетие.
- Расширить круг общения среди пенсионеров и инвалидов.
- Привлечь волонтеров и бизнес к проблемам пожилых людей и инвалидов.
- Провести мероприятия с участием представителей разных поколений, возрастов.

**Т. П. Туровская, руководитель
Каменск-Шахтинской городской общественной
организации «Общество пенсионеров и инвалидов».**

**Организация инвалидов-опорников «Икар», Ростовское
городское отделение Ростовского регионального отделения
общественной организации «Всероссийского общества
инвалидов»**

В рамках работы организации был подготовлен социальный проект «Создание спортивного реабилитационного центра для занятий инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата адаптивной физической культуры и спорта». В его рамках запланированы следующие действия:

- оборудовать центр необходимыми спортивными снарядами и инвентарем для проведения занятий адаптивной физической культурой и спортом.

- организовать проведение занятий адаптивной физической культурой и тренировок в центре (2 раза в неделю).

- организовать и провести спортивные соревнования и экскурсии.

- организовать эффективную социальную и физическую реабилитацию инвалидов.

- нормализовать психоэмоциональное состояние граждан пожилого возраста и инвалидов.

- сохранить и укрепить физическое и психическое здоровье людей.

- провести многообразные формы досуговой деятельности, способные удовлетворить интересы и потребности инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

- организовать доступность инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата к занятиям физической культурой и спортом. Нормализовать (восстановить) двигательные функции, навыки. Выработать у инвалидов способности к преодолению не только физических, но и психологических барьеров, препятствующих полноценной жизни.

- разработать рекомендации по реабилитации инвалидов.

- тиражировать использованные в проекте методики путем организации учебно-консультативных занятий для передачи накопленного опыта и навыков представителям районных и городских организаций инвалидов.

- информировать местное сообщество о результатах реализации проекта через публикации в газетах, выступления на радио и телевидении, а также посредством интернет.

***В. В. Леушин, председатель организации
инвалидов-опорников «Икар».***

Региональная общественная организация «Ассоциация журналистов «Аксинья»

Организация работает в Ростовской области с 1996 года и объединяет журналистов из различных изданий и электронных СМИ города Новочеркасска. В течение всего времени своей деятельности постоянно уделяла внимание такой категории жителей города, как пожилые люди. Это проявлялось, прежде всего, в информационной поддержке идеи активного долголетия. Членами организации было подготовлено более 200 публикаций, рассказывающих о том, как могут сегодня пожилые люди продлить свою активность, в том числе занимаясь общественной работой, возглавляя или являясь членом или волонтером социально-ориентированных общественных организаций. Одним из последних проектов этого направления стала информационная кампания по распространению компьютерной грамотности среди пожилых людей. В результате работы 485 пенсионеров записались на компьютерные курсы при Центре социального обслуживания города Новочеркасска, из них уже почти половина прошла обучение.

В сборник «Женщины о женщинах», изданный «Аксиньей» в 2009 году, вошли очерки об активных пожилых женщинах, которых не сломили жизненные трудности и они нашли себя в помощи другим людям, в интересных увлечениях и творческой реализации.

Один из проектов Ассоциации был реализован совместно с отделением Совета ветеранов микрорайона Октябрьский города Новочеркасска. Проект «Забота о людях старшего поколения» позволил привести в порядок улицу, провести конкурсы на лучший двор, организовать занятия по сохранению здоровья пожилых жителей микрорайона. Благодаря поддержке «Аксиньи» активные члены Совета ветеранов микрорайона Октябрьский изучили по интернету язык эсперанто, создали в Новочеркасске Клуб любителей эсперанто и уже обучают международному языку других пожилых людей города.

Работая в качестве Ресурсного центра для НКО города Новочеркасска, «Аксинья» помогала в обучении написанию проектов ветеранским организациям, оказывала им помощь в проведении мероприятий, вовлекала в рабочие группы по разработке нормативных документов (обсуждение областного закона «О господдержке социально-ориентированных НКО, разработка положения об Общественной палате города Новочеркасска и других).

В 2013 году «Аксинья» стала организатором посещения ветеранами города премьеры фильма «Сталинград». Мероприятие было проведено совместно с городским Советом ветеранов. В нем

приняли участие 86 ветеранов.

В настоящее время члены Ассоциации реализуют информационные проекты, посвященные 70-летию юбилею Победы в Великой Отечественной войне.

*И. Б. Мардарь, руководитель
Ассоциации журналистов «Аксинья».*

Региональная общественная организация содействия защите прав пострадавших от теракта «Волга-Дон»

Региональная общественная организация содействия защите прав пострадавших от теракта «Волга-Дон» (РОО СЗППТ «Волга-Дон»), действующая с 2006 года, показала свою компетенцию в решении социальных вопросов пожилых граждан, пострадавших от теракта 16 сентября 1999 года. Руководитель организации И. И. Халай представляет интересы 700 членов РОО «Волга-Дон» в Общественной палате города Волгодонска.

РОО «Волга-Дон» постоянно взаимодействует с Администрацией города Волгодонска, Волгодонской городской Думой и общественными организациями в вопросах обеспечения культурно-просветительского досуга пострадавших от теракта представителей старшего поколения, а также с целью привлечения внимания к проблемам пожилых людей, пострадавших от теракта. За время своей деятельности «Волга-Дон» успешно реализовала несколько социально значимых проектов, направленных на социальную поддержку пожилых людей.

В частности, была осуществлена программа «Социальная реабилитация пожилых людей, пострадавших от теракта», в рамках которой в 2009 году открылся первый в Волгодонске компьютерный класс для пожилых людей, а также проведен курс психологической реабилитации и повышение правовой грамотности представителей старшего поколения.

Благодаря помощи Правительства Ростовской области и Администрации города Волгодонска начала функционировать программа «Школа золотого возраста», реализован проект «Спешите делать добро», основной целью которых является повышение качества жизни ветеранов, инвалидов, пожилых людей, членов семей участников Великой Отечественной войны и погибших защитников Отечества, пострадавших от теракта, а также социально значимый проект «Здоровье и благо нации – общее дело граждан России», в рамках которых для пожилых людей были организованы

«Библейские уроки», курсы «Рукоделие», «Здоровый образ жизни», «Правовая грамотность», компьютерные курсы, экскурсии по историческим и православным святыням Южного федерального округа.

Проект «Здоровье и благо нации – общее дело граждан России» вместил в себя мероприятия, которые смогли повысить гражданско-правовую культуру участников проекта, помочь в успешной адаптации к современным условиям жизни путем овладения современными знаниями; содействовать формированию принципов здорового образа жизни, объединению представителей старшего поколения, и в том числе инвалидов, имеющих богатый жизненный опыт, которым бы они могли поделиться с молодым поколением; отвлечь от одиночества, показать им, что даже в пожилом возрасте они востребованы.

Разнообразие мероприятий в рамках проекта позволило пожилым людям и подросткам проявить себя в тех делах, которые им были интересны, участие в которых вызывало у них неподдельный интерес. Пожилые люди смогли разнообразить свой досуг, почувствовать свою значимость, получить необходимую им психологическую поддержку, восполнить дефицит общения.

Организаторы задействовали две целевые группы – члены организации пожилого возраста, пострадавшие от теракта, в количестве – 200 человек; дети членов организации, пострадавших от теракта – 30 человек. Целевая группа пожилых людей была задействована в рамках работы компьютерного класса для пожилых людей, лекций и консультаций юриста. Добровольцы – участники проекта, подростки, руководители домовых комитетов стали активными участниками и организаторами мероприятий, проводимых в рамках программы.

В ходе реализации проекта прослеживалось несколько направлений: организация досуга, проведение мероприятий, практические занятия, лекции и консультирование специалистов. Лекции и консультации проводились следующими специалистами: врачи, юристы, священник. Помощь в организации и проведении запланированных мероприятий оказывали добровольцы.

В ноябре 2013 года были подведены итоги конкурса рисунков «Как прекрасен этот Мир!» и «Наш Атомград», сочинений «История моей семьи» среди детей членов организации в возрасте 10-14 лет.

1 октября в городском Дворце культуры имени Курчатова города Волгодонска для людей серебряного возраста прошли чемпионат Ростовской области по компьютерному многоборью «Понятный интернет», выставка творческих работ и праздничный

концерт. Организация «Волга-Дон» представила на праздник свою выставку работ «Французская вышивка» и двух участников для участия в областном конкурсе по компьютерному многоборью.

В результате регулярной работы по направлениям:

– Обучение компьютерной грамотности помогло пожилым ученикам перестать бояться и понять персональный компьютер как средство получения информации, текстовой, звуковой, видеoinформации, обучению получения информации из всемирной сети интернет.

– Общение, обсуждение проблем, встречи с молодым поколением, помогли отвлечься пожилым людям от одиночества, чувства постоянного недовольства, как самими собой, так и окружающими.

– Возможность посетить лекции «Правовая грамотность» и потом проконсультироваться у квалифицированного юриста помогли снять многие текущие возникающие проблемы и научили защищать свои права.

– Организация для пожилых людей-ветеранов, инвалидов, переживших в войну, разруху, голод, поездка в Старочеркасский музей-заповедник и город Серафимович Волгоградской области духовно обогатили пожилых людей. Ибо «не хлебом единым жив человек».

Всего в различных мероприятиях проекта принимали участие 300 человек, среди них пожилые люди, дети, подростки.

На вопрос «Что Вам дало участие в проекте «Спешите делать добро»?» его участники дали ответы:

- общение,
- поднималось настроение,
- забывали о своих болезнях,
- вспоминали молодость,
- почувствовали, что нужны обществу и молодому поколению,
- разнообразии своего досуга,
- забывали, что такое одиночество.

Благодаря привлечению спонсорских пожертвований после реализации проекта будут продолжаться занятия в компьютерном классе и «Правовая грамотность», «Рукоделие», лекции врача, «Библейские уроки» – в связи с высокой востребованностью.

Также организацией был разработан проект, предусматривающий повышение социального статуса и качества жизни пожилых людей, инвалидов, ветеранов, а также детей и подростков, проживающих в сельском поселении Задано-

Кагальницкая Ростовской области, в том числе пострадавших от теракта, а также повышение их социальной активности в различных сферах общественной жизни города.

В рамках проекта необходимо создать условия для овладения современными знаниями в различных областях культуры и раскрытия творческих возможностей целевой группы. Сформировать принципы здорового образа жизни и объединить представителей старшего поколения, имеющих богатый жизненный опыт. Привлечь детей и подростков к совместному творчеству с пожилыми людьми и проведению мероприятий, которые будут способствовать взаимному обогащению и востребованности опыта старшего поколения. Организовать информирование широкого круга зрителей и читателей через СМИ о реализованном проекте, что поспособствует распространению приобретенного опыта в других сельских поселениях. Провести анкетирование по определению успешности осуществленного проекта, выявление новых направлений деятельности.

При этом ожидается приобщение молодого поколения к работе по повышению качества жизни пожилых людей, инвалидов, ветеранов, а также людей, пострадавших от терроризма.

В ходе проекта планируется реализовать программы «Здоровый образ жизни», «Рукоделие», экскурсии в города Волгоград и Новочеркасск, праздничные мероприятия «День матери», «День пожилого человека», конкурс рисунков «Мои любимые бабушка и дедушка», конкурс рисунков среди детей и подростков «Пусть всегда будет солнце!», посвященный годовщине теракта в Волгодонске.

И. И. Халай, председатель Координационного Совета РОО СЗППТ «Волга-Дон».

Региональное молодежное общественное Движение «Добровольцы Ростова»

Движение «Добровольцы Ростова» совместно с организацией Общества инвалидов Октябрьского района реализовало проект «Наши корни». Его целью было повысить взаимопонимание, создание уважительного отношения к национальным традициям и культурам. Целевой аудиторией информационно-просветительских мероприятий проекта были пожилые люди и инвалиды.

В. С. Хильченко, председатель Регионального молодежного общественного Движения «Добровольцы Ростова».

Ростовское областное диабетическое общество «Диа-Дон»

Организацией был реализован проект «Обучение пожилых людей, больных сахарным диабетом, в Школах диабета и работе на компьютере». Целью проекта было улучшение качества жизни пожилых диабетиков путем обучения полноценной жизни с диабетом, освоению новых технологий через персональный компьютер, а также преодоление одиночества пожилых людей и приобретение новых друзей путем встреч на занятиях. Ключевым фактором реализации проекта является тяга к знаниям пожилых людей, создание условий для их обучения, борьба с их одиночеством.

В результате реализации проекта в Ростове-на-Дону за 2011-2013 годы обучено в офисе и в Школах диабета 262 человека, на компьютерных курсах – 140 человек. В Дни всемирного дня диабета прослушали лекции по диабету свыше 2000 человек. Организация имеет теперь при офисе оборудованный плакатами и наглядными пособиями учебный класс, а также оборудованный современной оргтехникой компьютерный класс для будущего обучения диабетиков города. Кроме того, из обученного персонала на волонтерской основе планируется обучать лежачих членов организации.

М. П. Галичаев, президент РОДО «Диа-Дон».

Ростовское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

Поиск и реализация адекватных мер в поддержку пожилых людей остается смыслом социальной деятельности Ростовского «Красного Креста». Реализованный организацией проект «Активная жизнь после шестидесяти» предусматривал создание социокультурного Центра само- и взаимопомощи для пожилых граждан и жертв тоталитарных режимов города Ростова-на-Дону.

В ходе проекта производились выездные акции помощи. Пожилые люди в городах Новошахтинске, Белой Калитве, Шахтах и Гуково получили помощь в виде продуктовых наборов, медикаментов, а также предметов ухода. Кроме этого, участникам программы оказывалась психологическая помощь и юридические консультации.

В рамках празднования Международного дня пожилого человека состоялась встреча поколений – пожилых людей, посещающих Центр само- и взаимопомощи и студентов педагогического института Южного федерального университета и медколледжа Ростовского

государственного медицинского университета. Люди старшего поколения подготовили выставку своих поделок, изготовленных на занятиях секции рукоделия Центра – это куклы, вязаные салфетки, собачки и многое другое, а молодежь выступила с концертной программой. Закончилась праздничная встреча поколений чаепитием.

Активные участники мероприятий Центра само- и взаимопомощи для пожилых людей побывали на экскурсиях в городах Новочеркасске, Азове и Таганроге, а также станице Старочеркасской.

В Центре само- и взаимопомощи проводились постоянные досуговые мероприятия.

Несколько групп с помощью благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего возраста и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» начинали свой нелегкий поход к овладению компьютерной грамотностью. Они получили возможность бесплатно овладеть навыками пользования современными средствами коммуникации (компьютер, интернет, платежные терминалы, электронная запись на прием к врачу, видеосвязь по Skype с родственниками из других регионов России, стран ближнего и дальнего зарубежья и так далее). Обученные современным информационным технологиям пожилые люди станут активными участниками рубрик «Общественный контроль», созданных в блогах руководителей различных уровней власти. Кто, как не пожилые люди, напишет в блог мэра Ростова о кучах мусора во дворах и местах отдыха и автомобилях на всех газонах?

Сотрудниками Ростовского «Красного Креста» была разработана с учетом особых потребностей целевой группы специальная программа обучения в объеме 32 академических часов, закуплено современное компьютерное оборудование.

Отмечая 150-летие гуманитарной деятельности, 1 марта стартовала благотворительная акция Ростовского «Красного Креста» «С первым днем весны!». Для социально уязвимых групп населения выдаются косметические средства. Особенно рады подаркам дамы элегантного возраста, ведь красоте все возрасты покорны. Подарки выдавались через местные отделения Российского Красного Креста Ростовской области, а также партнерские НКО: РГООИ «Феникс», РГДООИ «ДиаДон», РРО ООИ «Всероссийское общество глухих», Совет ветеранов Пролетарского района и другие. Всего в рамках благотворительной акции безвозмездно выдано праздничных наборов на сумму около 600 тысяч рублей.

К Дню Победы была приурочена акция «Спешите делать добро!». Помощниками в ее проведении выступили волонтеры отряда «Ангелы милосердия» – студенты колледжа Ростовского Государственного

медицинского университета, которые по заявкам ветеранов оказали им помощь в проведении уборки квартир, мытье окон и тому подобном. Для ветеранов войны, бывших малолетних узников концлагерей, вдов ветеранов были подготовлены подарки. Всего было вручено 200 сотовых телефонов BM10 EXPLAY с большими клавишами и символами Брайля.

В рамках празднования Международного дня пожилого человека Ростовское отделение «Красного Креста» организовало встречу старшего и молодого поколений на факультете педагогики и практической психологии Педагогического института ЮФУ. Встреча проходила за чаепитием, а затем пожилых людей пригласили в актовЫй зал, где был показан фильм об истории зарождения Движения «Красного Креста», а студенты подготовили праздничный концерт. «Красный Крест» постоянно заботится о том, как сделать жизнь пожилых людей комфортнее: организованы секции «Кибербабушка», секции рукоделия и кулинарии, проводится обучение пожилых людей приемам оказания первой помощи, экскурсии, тематические посиделки в песенной гостиной и тому подобное. Большое внимание уделяется привлечению пожилых людей к работе с молодежью. Цель – создание возможности для совместного времяпровождения, взаимного обогащения в результате такого общения знаниями, передачи опыта и умений пожилых людей молодежи, расширения взаимопонимания и дружбы между поколениями.

По признанию виновников торжества, подобные мероприятия – это замечательная возможность встретиться со старыми знакомыми, пообщаться и завести новых друзей.

5 декабря в офисе Ростовского регионального отделения «Российского Красного Креста» отметили День каши, по традиции приуроченный к Всемирному дню волонтера. Для одиноких пожилых граждан, а также для тех, кто испытывает финансовые трудности, был накрыт стол с ароматным и сытным угощением. Как всегда, помогли сотрудникам благотворительной организации волонтеры колледжа Ростовского государственного медицинского университета – участники отряда «Ангелы милосердия».

В офисе Ростовского «Красного Креста» состоялось заседание «круглого стола» на тему «Социальное предпринимательство как способ решения вопросов иждивенчества, и бедности, и социальной исключительности незащищенных категорий граждан». Была презентована программа «Активная жизнь после шестидесяти» (организация ателье-самообслуживания «Белошвейка» для пенсионеров), реализованная при финансовой поддержке Министерства внутренней и информационной политики Ростовской области. Социально значимый проект «Белошвейка» является

небольшим шагом к социальному предпринимательству, смысл которого в том, чтобы вовлечь самые социально незащищенные слои в производство товаров и услуг. А результаты этой деятельности и доходы от нее направить на социальные программы в интересах этих незащищенных граждан.

Е. И. Хлиян, председатель Ростовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

Ростовское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Организация реализовала социальный проект «Театральные студии глухих Донского края: детская театральная студия глухих «Слов.Net» (молодежь, ветераны). Постановка театрализованного представления по русским сказкам и мультфильмам». В числе целей проекта были обеспечение динамического развития театрального искусства, которое удовлетворяло бы запросы не только детей и молодежи – инвалидов по слуху, но и всего общества, а также постановка театрализованных представлений по русским сказкам и мультфильмам, показ театрализованных представлений по донским рассказам.

Необходимо было показать богатство русского жестового языка через театральное искусство. Создать условия для развития Детской молодежной театральной студии глухих «слов.net» как уникального вида искусства и расширить разнообразие театрального предложения. Расширить доступность театрального искусства не только для инвалидов по слуху, но и для общества, а также увеличить зрительскую аудиторию. Усовершенствовать материально-техническую базу театра. Расширить программу государственно-социального партнерства, предусматривающую включение в региональные и муниципальные целевые программы мероприятий по увеличению репертуара и поддержки гастрольной деятельности Детской молодежной театральной студий глухих и Театральной студии глухих «Слов.net». Обеспечить детскую молодежную студию глухих и Театральную студию глухих «Слов.net» кадрами, соответствующими современным требованиям, сформировать профессиональное сообщество специалистов в области социокультурной реабилитации инвалидов по слуху.

В результате реализации проекта более 5 тысяч инвалидов

по слуху (взрослые и дети), а также более 500 слышащих всех возрастов посмотрели спектакли на русском жестовом языке, и более 50 инвалидов по слуху всех возрастов приняли участие в театрализованных представлениях. Детская молодежная театральная студия глухих и Театральная студия глухих «Слов.net» являются уникальными площадками, с помощью которых шедевры театрального искусства становятся доступными детям и взрослым с нарушением слуха, и фактически осуществляют социо-культурную реабилитацию глухих. При этом спрос на спектакли и представления намного превышает предложение и не покрывает потребности членов общества глухих (от мала до велика), что говорит о существенной нехватке театрального предложения. Реализация проекта позволила частично решить проблему приобщения детей с нарушением слуха к театральному искусству, через которое познается история родного края. Активизировались творческие инициативы инвалидов по слуху всех возрастных категорий. Произошло объединение общих интересов различных социальных групп инвалидов, частичное решение проблемы интеграции и адаптации глухих – детей, молодежи, пенсионеров в современном обществе, повышение качества психологического состояния детей и молодежи с ограниченным слухом, привлечение к организованному отдыху и участию в массово-культурных мероприятиях большого количества инвалидов по слуху.

Был организацией подготовлен и еще один проект – «Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями».

В целях проекта было:

- Повышение качества жизни наиболее социально незащищенных людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями Ростовской области через приобщение к работе с современным коммуникационным оборудованием и современными информационными технологиями.

- Формирование у пожилых людей и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями информационной компетентности как средства гражданской активности, преодоления социального одиночества, самореализации.

В рамках реализации проекта произведено:

- Повышение доступности для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями по слуху, государственных и муниципальных услуг дистанционным способом (с использованием соответствующего интернет-портала).

- Создан передвижной постоянно действующий Центр обучения компьютерной грамотности для инвалидов по слуху.

- Обучение на бесплатных волонтерских курсах 60 инвалидов

по слуху.

Организовано содействие активному вовлечению общественности, в первую очередь молодежи, в решение проблем старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями по слуху, укреплены связи между поколениями молодежи и пожилых людей.

Инвалиды, прошедшие обучение, получили навыки работы с компьютером, факсом, доступ к информационному обеспечению, практическому использованию государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.

*И. Л. Баскакова, руководитель
Ростовского регионального отделения
Общероссийской общественной организации инвалидов
«Всероссийское общество глухих».*

**Сальская городская и районная организация Ростовского
регионального отделения Всероссийской общественной
организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда,
вооруженных сил и правоохранительных органов**

Организацией разработан социальный проект «Повышение качества жизни одинокопроживающих ветеранов Великой Отечественной войны»

В его рамках были намечены следующие мероприятия:

– проведение мониторинг условия проживания одиноких инвалидов и участников ВОВ, тружеников тыла военных лет и вдов.

– создание команды волонтеров для оказания разного вида поддержки и помощи одиноким инвалидам и участникам ВОВ, труженикам тыла военных лет и вдовам.

– проведение комплекса мероприятий по оказанию помощи в осуществлении мелкого ремонта помещений, дворовых построек.

– распределение участков деятельности среди волонтеров для регулярного кураторства над ветеранами.

В результате реализации проекта созданы отряды волонтеров из 250 человек, 100 ветеранам оказана поддержка и помощь.

*А. А. Борщевский, председатель Сальской городской
и районной организации Ростовского регионального
отделения Всероссийской общественной организации
ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил
и правоохранительных органов.*

Проекты Центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, других учреждений Ростовской области

При составлении сборника лучших практик работы с людьми старшего поколения невозможно ограничиться исключительно общественными организациями. В каждом муниципальном образовании области работает не менее одного Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, многие из которых успешно освоили проектную деятельность и разработали интересные практики. Принимают участие в поддержке граждан старшего поколения и многие другие структуры.

Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» города Азова

МАУ «ЦСО» г. Азова активно развивает новую программу самореализации людей старшего поколения – это курсы компьютерной грамотности, где всех желающих бесплатно обучают работать на компьютере, пользоваться огромным миром под названием интернет.

Со 2 июня 2011 года в МАУ «ЦСО» г. Азова организованы бесплатные курсы по обучению компьютерной грамотности людей пожилого возраста и инвалидов на базе филиала Российского государственного социального университета в городе Азове с привлечением студента-волонтера Верещак Сергея Михайловича. Каждый год выпускается 2 группы по 10 человек, обученных основам компьютерной грамотности.

За период 2011-2014 годов выпущено 8 групп в количестве 80 человек. Пожилые люди и инвалиды освоили компьютерную грамоту, открыли для себя новые способы общения, обмена опытом, занялись любимым хобби, научились пользоваться госуслугами по сети интернет.

Обучение основам компьютерной грамотности ведется по авторской программе, разработанной кандидатом педагогических наук, доцентом Ворониным Андреем Анатольевичем. Программа называется «Мой друг – компьютер», является авторской образовательной программой для граждан пожилого возраста по обучению компьютерной грамотности, получению практических навыков работы с ИКТ, мультимедийным программным

обеспечением, работой в глобальных и локальных сетях.

Областью применения полученных знаний является:

– Возможность дополнительной профессиональной деятельности;

– Повышение квалификации;

– Расширение коммуникативных возможностей;

– Формирование новых интересов в освоении нового вида социально-культурной деятельности.

Актуальность изучения программы «Мой друг – компьютер» обусловлена тем, что в настоящее время информатизация пронизывает все сферы деятельности человека. Одним из критериев успешной деятельности становится степень самостоятельности и инициативности в использовании компьютерных средств как инструмента создания, обработки и передачи информации в своей деятельности.

Овладение ИКТ позволяет пожилым людям обрести уверенность в своих силах, адаптироваться к социальным изменениям в жизни общества. Позволяет открыть в людях старшего поколения скрытые таланты и способности. Клубные занятия, тренинги, общение позволяют сделать досуг пожилых людей полезным, интересным, развивающим.

Авторская программа представляет упрощенный в понимании, направленный на решение практических задач для людей пожилого возраста курса «Информатики» – как самой динамически развивающейся области знаний, связанной со стремительным развитием технических и прикладных программных средств персональных компьютеров в большинстве направлений деятельности современного общества, что влечет за собой необходимость своевременного отражения данной динамики в содержании учебного материала авторского курса.

При обучении по данной программе пожилые люди знакомятся с информационно-коммуникационными технологиями, устройством персонального компьютера и периферийных устройств, устройств ввода-вывода, операционной системой, системными программными продуктами, такими как Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint; OpenOffice; Opera; Skype; Mail- Агент; Paint; веб-серфингом, поиском информации в различных поисковых системах, работой с онлайн сервисами и так далее.

С целью овладения навыками пользования компьютером и соответствующими компетенциями, пожилые люди в ходе освоения программы должны:

– Сформировать устойчивый интерес к изучению ИКТ,

способствовать развитию научного мировоззрения и творческого потенциала, позволяющего пожилому человеку эффективно осуществлять доступ к требуемым информационным ресурсам.

– Сформировать навыки создания, обработки и хранения информации для решения социальных, интеллектуальных, досуговых задач в различных областях деятельности.

– Создать необходимые условия самообучения и самостоятельной работы, направленные на мобилизацию индивидуальных возможностей и ресурсов, для обучаемых по авторскому курсу «Мой друг – компьютер».

Программа может быть реализована в досуговых, социальных, специальных учреждениях для людей пожилого возраста.

Программа представляет собой практический курс занятий в объеме 108 часов, из них 36 отводятся на самостоятельную работу. Все занятия проходят в тренинговой, клубной форме с тьютерским уклоном преподавания.

Данная программа предназначена для людей пожилого возраста с различным уровнем знаний и практических умений в области ИКТ.

В городе Азове желающих освоить работу на компьютере немало: люди старшего поколения не хотят отставать от своих внуков, кроме того, наслышавшись о буквально безграничных возможностях интернета, хотят и сами научиться его использовать. Ведь это так удобно: можно и расписание электричек посмотреть, и режим работы различных учреждений узнать, и посетить страничку санатория, в который предлагают путевку, и так далее. А сколько интересного и полезного можно вычитать на многочисленных сайтах о здоровье!

Занятия по теории чередуются с практическими занятиями. Компьютерные курсы начинаются с самого простого. Это только кажется, что так легко правильно включить и выключить компьютер. Терпеливые специалисты ЦСО, если нужно, объясняют все по несколько раз, а также каждому слушателю показывают, что и как нужно сделать. Волонтеры, несмотря на то, что занятия по обучению компьютерной грамотности групповые, к каждому ученику находят индивидуальный подход: кто-то буквально впервые сел за компьютер и очень неуверен в себе, кто-то уже что-то умеет, но хочет научиться большему, у кого-то получается с первого раза, кому-то приходится сложнее. В конце обучения каждый получает свидетельство об окончании курса.

1 октября 2013 года впервые в городе Волгодонске был проведен областной чемпионат по компьютерному многоборью

среди граждан пожилого возраста «Понятный интернет». В этом соревновании приняла участие Насонова Валентина Ивановна (63 года), которая прошла курсы обучения компьютерной грамотности в период с сентября по декабрь 2012 года. Валентина Ивановна достойно представила наш город Азов и была награждена дипломом в номинации «Лучший «электронный» ученик», а также получила специальный приз (цветной принтер) за лучшую презентацию о Ростовской области и своем городе. Ее альбом из слайдов с текстом и фотографиями о достопримечательностях нашего края был признан лучшим из всех представленных работ.

1 октября 2014 года в городе Ростове-на-Дону был проведен областной чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста «Понятный интернет». В этом соревновании приняла участие Ванькина Вера Ефимовна (63 года), которая прошла курсы обучения компьютерной грамотности в период с января по май 2014 года. Она была награждена Дипломом Министерства труда и социального развития Ростовской области за активное участие в чемпионате.

Наши курсы не только помогают людям пожилого возраста и инвалидам освоить информационные технологии, ориентироваться в интернете, в том числе на Едином портале государственных услуг, в социальных сетях; форумах, IP-сервисах, но и помогают сохранить им жизненный тонус и оптимизм, преодолеть одиночество и негативные признаки старения, наполнить жизнь новым смыслом, повысить степень социальной защищенности и адаптации.

Создан интернет-сайт МАУ «ЦСО» г. Азова <http://csoazov.ru>
<http://цсоазов.рф> Информация на данном сайте обновляется по мере необходимости.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Зимовниковского района» Ростовской области

Помощь пожилым людям, по различным причинам оказавшимся в сложной жизненной ситуации, – одна из важных задач современного общества. Большую роль играет в ее решении социальный работник, который зачастую выступает в роли единственного канала связи лиц преклонного возраста с окружающим миром. От активности социального работника, а также от степени его желания помочь пожилым людям напрямую зависит не только их психологическое состояние, но и уровень жизни

в целом. В целях повышения эффективности этой деятельности учреждением разработана Рабочая программа социальной работы с людьми пожилого возраста «Творческая лаборатория». Актуальность программы заключается в том, что предлагаемый в ней проектный комплекс направлен на решение большей части проблем социального и психологического характера, с которыми сталкивается одиноко проживающий человек преклонного возраста.

Цель программы – социальная и психологическая помощь пожилым людям, обслуживаемым социальным работникам. Цель конкретизирована в следующих частных задачах:

- развитие личностного потенциала;
- предоставление возможности приятно проводить время;
- помощь в установлении дружеских контактов;
- формирование, поддержка и повышение жизненного

тонуса;

- развитие творческих данных.

Инновационность программы заключается в комплексном подходе к решению поставленных задач, характеризующихся совокупностью различных технологий социальной работы. Программа рассчитана на календарный год, когда для каждого времени года разработаны отдельные проекты, направленные на решение определенных задач. Проекты тесно связаны между собой, являются взаимопроникающими и взаимодополняющими друг друга.

Практическая значимость программы представлена возможностью ее использования социальными работниками на практике, как в целом, так и частично отдельными проектами.

Программа успешно прошла апробацию на базе «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Зимовниковского района в 2012-2013 годах, работа по ней осуществляется в настоящее время. В результате реализации проектов существенно изменился психоэмоциональный настрой подопечных: они стали более уверенными в себе, более активными. Изменились их жизненная и социальная позиция. Все эти изменения подтверждают необходимость лично-ориентированного подхода к подопечным в социальной работе.

Являясь взаимосвязанными и взаимодополняющими, проекты, тем не менее, могут использоваться и в отдельности. Программа может быть использована не только социальным работником, обслуживающим пожилых людей на дому, но и для адаптации и реабилитации лиц преклонного возраста в специальных учреждениях.

Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска»

ЦСО № 1 города Волгодонска реализовало несколько успешных проектов и программ.

Одним из них стала «Группа здоровья «Непоседы». Проведя анкетирование среди обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСО, в котором участвовало 83 человека, сотрудники установили, что 70% опрошенных – одинокие люди. Только 10% из них не тяготятся своим одиночеством. 50% пожилых людей надеются на преодоление одиночества с участием социальной службы, и многие хотели бы участвовать в работе клубов по интересам. 40% опрошенных сторонники здорового образа жизни и хотели бы заниматься в группе здоровья. «Старость – это вредная привычка, для которой у нас нет времени», – шутят «Непоседы». Так они в 2009 году назвали свою группу здоровья. Началось все просто. Пожилые люди стали посещать парки отдыха. Оказалось, что для них этого мало. Им была необходима физическая нагрузка. Попросили выделить время для занятий в зале лечебной физкультурой.

Комплекс упражнений разрабатывали сами и с каждым занятием его усложняли. Физическая нагрузка увеличилась. Ее необходимо было регулировать. Так как у многих граждан пожилого возраста серьезные заболевания, занятия стали проводиться с учетом рекомендации врача и физических возможностей пожилых людей. Следующим этапом была организация туристических мероприятий с поиском спонсоров в предоставлении автотранспорта. В результате проект расширился до следующих целей:

- Познавательный туризм – посещение исторических и культурных достопримечательностей.

- Экологический туризм. Посещение мест с относительно нетронутой природой и хорошо сохранившимся культурно-историческим наследием.

- Продление активного образа жизни пожилых людей через укрепление здоровья и предоставление возможности реализации личностного потенциала в старости.

В задачи проекта вошли:

- реализация комплекса организационно-практических мер, направленных на организацию группы здоровья;

- создание комфортных условий для активного образа жизни и укрепления здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов;

- разработка и внедрение новых форм и методик, способствующих укреплению здоровья и улучшению качества

реализации творческих способностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

– взаимодействие с предприятиями всех форм собственности по вопросам содействия в приобретении необходимого спортивного инвентаря;

– отслеживание влияния способов и методов, направленных на оздоровление членов группы здоровья.

В городе проект пользуется большим успехом и будет развиваться.

Следующим этапом проекта стал лечебно-оздоровительный туризм и устройство терренкура в сквере «Юность» для пожилых людей и инвалидов. Терренкур – вид туризма, осуществляемый с оздоровительными или лечебными целями; метод лечения, предусматривающий дозированные физические нагрузки в виде пешеходных прогулок, восхождений по определенным размеченным маршрутам. Определены 4 маршрута с различной протяженностью и физической нагрузкой. Лечебно-оздоровительные мероприятия могут проводиться с целью профилактики, лечения, восстановления и реабилитации граждан, имеющих различные заболевания. Терренкур применяют при лечении сердечно-сосудистой патологии, нарушений обмена веществ, болезней органов дыхания, пищеварения, движения и опоры, а также с целью реабилитации пациентов после инфаркта миокарда и других заболеваний. Решается вопрос финансирования устройства дорожек (маршрутов) с выполнением уклонов.

Также планируется освоение техники скандинавской спортивной ходьбы. Скандинавская ходьба не только стимулирует сжигание жира, но и благоприятно влияет на дыхательную и сердечно-сосудистую системы, развитие мышц плечевого пояса, спины, ног. Она идеальна для исправления осанки и решения проблем шеи и плеч. Здоровым людям она помогает держать себя в тонусе, а страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата – вернуться к полноценной жизни.

В учреждении реализуется большая программа культурно-развлекательных мероприятий под общим названием «Клубная деятельность».

На базе учреждения созданы и работают 7 клубов по интересам: «Негасимая свеча», «Время», «Перекресток», «Сударушка», «Встреча друзей», «Компьютерная грамотность», «Здоровье». Для успешной организации занятий клубов осуществляется взаимодействие со следующими учреждениями социально-культурной сферы: городская центральная библиотека, музыкальная школа, литературные объединения города, Дома культуры, музеи, творческие коллективы

и стадионы. Именно в клубах решаются основные проблемы пожилого человека и инвалида – преодоление одиночества, самореализация и востребованность. Участие в общественной жизни, проявление активной жизненной позиции способствует продлению жизни – активному долголетию. С 2000 года в клубной деятельности участвуют ежемесячно более 30 человек. Успешные результаты групповых встреч в реальных социальных условиях привели к тому, что многие пожилые люди стали «завсегдатаями» этих клубов. Основные составляющие укрепления здоровья пожилых людей – физического, социального и психического – лежат в основе программ реабилитации. Формы клубной работы пользуются поддержкой населения и повышают эффективность социального влияния на личность.

Таким образом решаются цели программы – организация досуговой деятельности пенсионеров и инвалидов для продления активного образа жизни; увеличение средней продолжительности жизни и улучшение состояния физического и психического здоровья людей старших возрастных групп и инвалидов; удовлетворение личностных потребностей через участие в деятельности клубов по интересам.

Происходит самоактуализация пожилых людей в совместной деятельности, удовлетворение их эстетических потребностей, расширение межличностной коммуникации. Специалисты ЦСО решают индивидуальные проблемы личностной значимости каждого, поддерживая адекватную самооценку, содействуют сохранению устойчивости психических процессов и психологических свойств личности.

В ближайших планах работы – создать кукольный театр, организовать выставку творчества пожилых граждан, приобрести костюмы, настольные игры и спортивный инвентарь.

Однако не только спортивной и культурно-массовой работой занимаются сотрудники ЦСО с пожилыми людьми.

Очень часто именно люди пожилого возраста и инвалиды становятся жертвами несчастных случаев в быту, а также жертвами действий преступников, цинично пользующихся доверительностью лиц данных категорий. Во избежание подобных проблем была разработана программа «Курс безопасности для пожилых людей и инвалидов». Основой программы послужили направления научной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности». Целями программы являются повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов и повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов.

К задачам программы мы отнесли:

- Повышение бдительности пенсионеров и инвалидов во всех сферах личной и общественной жизни.
- Предотвращение несчастных случаев в быту.
- Повышение бдительности, предотвращение возможных преступлений, связанных с доверчивостью граждан данной категории.
- Повышение стрессоустойчивости пожилых людей в условиях города.
- Осознание приоритетности безопасности во всех сферах жизни.
- Освоение основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование.
- Совершенствование социальных технологий по формированию безопасности пожилых людей в современном городе.
- Повышение личной безопасности и безопасности окружающих.
- Оказание помощи в адаптации к возрастным особенностям жизнедеятельности.

С 2009 года в Центре регулярно проводятся лекции и викторины и тематические игры. Всем посетителям выдаются специально разработанные памятки по безопасности жизнедеятельности, в которых приведены общие рекомендации по безопасному использованию электроприборов, возможные направления противодействия терроризму и мошенничеству в современных условиях, телефоны экстренных служб. В Центре социального обслуживания проводится ряд мероприятий, направленных на решение проблемы юридической безопасности населения, беседы с клиентами по важным вопросам различных отраслей права. Социальные работники регулярно проводят инструктаж о личной безопасности с обслуживаемыми. Ежеквартально в микрорайонах проводятся встречи участковых, уполномоченных полиции с жителями района.

В рамках программы «Курса безопасности для пожилых людей» со всеми слушателями работает психолог, оказывая различные консультативные услуги. В центре работает «Единый социальный телефон».

Специалист по социальной работе, психолог отвечают на вопросы граждан, оказывают психологическую поддержку, дают рекомендации, консультации. Данная программа в результате работы зарекомендовала себя положительно. В составе сотрудников Центра сформирован и действует отряд добровольцев, ведущих разъяснительную работу среди населения. Были выявлены и опекаются пожилые граждане, подверженные группе риска (одинокое, пьющие).

В планах дальнейшей работы намечено приобретение

демонстрационного материала, технических средств широкоэкрannого просмотра и создание видеотеки.

Индивидуальный предприниматель Русанова К. П. (г. Волгодонск)

Вот уже несколько лет волгодонский предприниматель Русанова реализует проект «Одиночеству – скажем НЕТ!!!» Служба знакомств «Дела сердечные». Целью проекта является улучшение физического, социального и психологического благополучия одинокого человека, подобрав ему гармоничную половинку и сделав его счастливым от общения.

Вот как описывает свою историю сама социально ориентированный предприниматель.

25 лет я работала и жила в городе Нижневартовске, и не задумывалась, чем я буду заниматься на пенсии. Правда, на пенсию по возрасту вышла в 50 лет и уходить сразу с работы не спешила, а вот предпринимательство открыла, службу знакомств «Лабиринты любви», – работали наемные специалисты. Это был бизнес, хороший, достойный для пенсионерки доход. Уезжая, продала бизнес за приличные деньги. Вернувшись в свой родной город Волгодонск, открыла здесь службу знакомств «Дела сердечные», но служба как бизнес не пошла, люди идут с такими серьезными проблемами – им и психологическая помощь нужна и материальная и одиночество гложет, а платить за услуги у 80% клиентов просто нет средств. Я открыла благотворительный фонд пенсионеров «Творим добро», собрала золотой костяк. Вместе мы стали работать для всех нуждающихся. Предпринимательство я закрыла и думала на «сердечных делах» поставить точку. Но не тут-то было, люди идут, страдают от одиночества. Стала помогать опять, уже нелегально. Но это запрещено, а я человек законопослушный. Я переосмыслила свои взгляды на бизнес, на доходы, тем более, что мы с мужем заработали на Севере пенсию больше, чем средняя зарплата по области, и на жизнь нам хватало. Открыла вновь предпринимательство и занялась этим «сердечным» делом, считаю что это и есть социальное предпринимательство. Пенсионеров обслуживаем бесплатно, хотя берем 50 рублей в месяц на рекламу в газеты, с молодых и работающих по 150 рублей, на аренду, телефоны хватает. А мы довольны, когда складываются пары – это счастье видеть радость в глазах людей. Когда я прихожу с работы с блестящими глазами, муж говорит: «Опять кого-то поженила» – и он прав! Работаю над открытием социального магазина. Так что жизнь бьет ключом!

МУП города Шахты
«Редакция газеты «Шахтинские известия»

С 2010 года реализуется проект «Газета – ветерану».

В городе Шахты с населением 238 тысяч человек имеется 11 периодических печатных изданий, большинство из которых продаются в розничной сети. У пожилых людей не всегда есть возможность приобрести газету из-за удаленности пункт продаж от их дома. В результате шахтинцы остаются вне информационного поля, без знаний о своих правах в сфере социальных пособий, о проходящих для пожилых людей городских акциях и мероприятиях. «Шахтинские известия» – газета с самым большим подписным тиражом в городе, 8 тысяч экземпляров из общего тиража в 14 тысяч.

Сегодня очень важно осуществление социальных проектов. Социальное партнерство в его различных формах – важная составная часть процесса усиления социальной направленности современной рыночной экономики, ее социализации. Оно создает возможность достижения относительного баланса между различными социальными группами. На протяжении нескольких лет в редакции проводится благотворительная подписка на «Шахтинские известия» ветеранов Великой Отечественной войны. Об участниках благотворительной акции мы рассказываем на страницах нашей газеты, в информационных выпусках городского телевидения и радио. Подписка на газету позволяет ветеранам войны быть в курсе событий городской жизни.

Таким образом, непосредственными целями проекта являются организация благотворительной подписки на газету для ветеранов войны и труда, информирование об акции предпринимателей города и привлечение этим спонсоров для участия в акции. Участие в социально значимых акциях говорит об ответственности благотворителей и подтверждает их успешность. Подписка оформляется раз в полгода на шесть месяцев. Списки ветеранов запрашиваются у городских общественных организаций. После оформления подписки сертификаты торжественно вручаются пожилым людям.

Количество охватываемых ветеранов постепенно растет. В 2010 году по благотворительной подписке газету получал 261 ветеран, в 2011 году – 266, в 2012 году – 286, в 2013 году – 450.

Данный проект также был выдвинут на Всероссийский конкурс «Связь поколений» в номинациях «Образовательные программы» и «Социально ответственные СМИ».

Приложение

В данном разделе мы решили разместить не только информацию о нормативно-правовой базе работы с пожилыми людьми, но и практические наработки по социализации граждан старшего поколения, созданные двумя организациями из Ростовской области. Возможно, их опыт покажется интересным и пригодным к использованию другим организациям, действующим в этой сфере.

Краткая информация о нормативно-правовой базе работы с людьми старшего поколения

В последние годы практически все развитые страны столкнулись с процессом старения населения. Количество людей, достигающих пенсионного возраста, достаточно быстро увеличивается.

Поэтому неудивительно, что в социальной политике стала наблюдаться тенденция перехода от простого оказания помощи пожилым людям на использование потенциала человека старшего возраста. Раньше насущной необходимостью было обеспечить всех старых немощных людей минимальными средствами для существования. Сейчас же актуальны мотивация продления активной жизни человека в продуктивном режиме, формирование установок на продолжение продуктивной деятельности (волонтерство) и после выхода на пенсию, преодоление дискриминационных практик.

Кроме того, изменилась структура занятости человека. Раньше занятость достаточно ярко разграничивалась по годам: в молодости необходимо получить образование, в среднем возрасте работать, а в старости – отдыхать. Сейчас в любом возрасте должно быть место всем видам деятельности. Из этого следует, что и человек старшего поколения так же готов учиться и работать, как и отдыхать.

Международная нормативно-правовая база по лицам старшего поколения включает в себя следующие документы, имеющие обязательную силу для подписавших их стран:

- Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН в 1948 году);
- Принципы ООН в отношении пожилых людей «Сделать полнокровной жизнь лиц преклонного возраста» (приняты Генеральной Ассамблеей ООН в 1991 году);
- Декларация по проблемам старения (принята Генеральной

Ассамблеей ООН в 1992 году);

- Европейская социальная хартия (подписана государствами – членами Совета Европы в 1961 году, пересмотрена и открыта к подписанию в 1996 году);

- Венский Международный план по вопросам старения (1982 год);

- Мадридский план действий по вопросам старения (2002 год).

В рекомендациях Венского Международного плана действий по проблемам старения подчеркивается то, что старение происходит в течение всей жизни человека, при этом наиболее поздний период старения требует особой подготовки и обучения, которое также должно происходить в течение всей жизни человека. Старость становится реальностью для каждого человека, поэтому социальная политика государств должна включать формирование позитивного, конструктивного образа старости. Поскольку скоро многие цивилизованные общества станут обществами пожилых, для них должна быть подготовлена соответствующая социально, психологически и материально комфортная среда.

Мадридский международный план действий по вопросам старения потребовал пересмотра подходов, политики и практики на всех уровнях и во всех секторах в интересах использования громадного потенциала стареющих людей в новом веке. План считает, что фундамент здоровой и продуктивной старости закладывается с младенчества, и призван стать в руках руководителей, отвечающих за выработку политики, практическим инструментом, который должен помочь им сосредоточить внимание на ключевых приоритетных задачах, связанных с процессами индивидуального и демографического старения. В нем излагаются конкретные рекомендации, которые могут быть адаптированы с учетом значительной специфики условий в конкретных странах, признается наличие ряда этапов развития и переходных процессов в разных регионах, а также взаимозависимость всех стран в условиях глобализации.

В Мадридском плане были также введены рекомендации по итогам проведения первого Международного года пожилых людей в 1999 году.

Основными вопросами Мадридского плана являются:

- полное осуществление всех прав человека и основных свобод всех пожилых людей;

- обеспечение безопасных условий жизни пожилых людей, что предполагает подтверждение цели ликвидации нищеты среди

пожилых людей и развитие принципов Организации Объединенных Наций в отношении пожилых людей;

- создание условий для того, чтобы пожилые люди могли принимать полноправное и эффективное участие в экономической, политической и социальной жизни общества, в частности посредством приносящего доход и добровольного труда;

- создание возможностей для развития индивидуальных способностей, реализации творческого потенциала и обеспечения благосостояния на протяжении всей жизни, в том числе в старости, например посредством обеспечения обучения на протяжении всей жизни и участия в жизни, при одновременном признании того, что пожилые люди не составляют единую однородную группу;

- обеспечение полного соблюдения экономических, социальных и культурных прав пожилых людей, а также их гражданских и политических прав и ликвидация всех форм насилия в отношении пожилых людей и возрастной дискриминации;

- принятие обязательств в отношении обеспечения равноправия пожилых женщин, в частности путем ликвидации дискриминации по признаку пола;

- признание ключевого значения семей и взаимосвязи, солидарности и взаимовыручки поколений с точки зрения социального развития;

- оказание пожилым людям медицинской помощи, поддержки и социальной защиты, включая медицинскую профилактику и реабилитацию;

- налаживание партнерских отношений между государственными учреждениями всех уровней, гражданским обществом, частным сектором и непосредственно пожилыми людьми в целях перевода Международного плана действий в плоскость практических мер;

- проведение научных исследований, изучение опыта и включение возможностей техники в целях анализа, в частности, индивидуальных, социальных и медицинских последствий старения, особенно в развивающихся странах;

- признание особого положения пожилых людей, принадлежащих к коренному населению, их уникальных условий жизни и необходимости изыскивать средства для того, чтобы они могли эффективно участвовать в принятии непосредственно касающихся их решений.

Стандартный подход к явлению старения – «active ageing», разработанный Всемирной Организацией Здравоохранения в 2002 году как «оптимизация возможностей для сохранения

здоровья, обеспечения социальной защищенности и участия в жизни общества в целях улучшения качества жизни в пожилом возрасте». Он определяет, что человек сохраняет право выбора на ведение активного образа жизни в любом возрасте, а задачей общества и государства становится обеспечение для него таких возможностей и соответствующей среды.

Одна из недавних разработок Всемирной Организации Здравоохранения «Город, где старость в радость – город для всех возрастов» определяет городе как комплексную среду проживания пожилого человека и содержит рекомендации по преобразованию городской среды по следующим направлениям: жилье, улицы и здания, транспорт, социальная жизнь, участие в жизни общества и включенность, общественная деятельность и оплачиваемая работа, информации и коммуникации, социальные и медицинские услуги. Организация создает сообщество городов, которые могут принять участие в проекте и формировать комплексную социальную политику в отношении пожилых людей в соответствии с рекомендациями ВОЗ и потребностями пожилых людей. Проект постепенно становится популярным по всему миру. В разных странах появляются «Города, где старость в радость – города для всех возрастов». При этом важную роль в реализации программы отводится межсекторному взаимодействию и участию самих пожилых людей в данной работе. Таким образом, общественные организации и активные пожилые люди должны способствовать государственным структурам улучшать жизнь граждан старшего поколения.

В России до 2011 года основным нормативно-правовым документом, определяющим социальную политику в отношении пожилых людей, оставался Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и ряд федеральных законов о пенсионном обеспечении. В 2011 году приняты федеральные и региональные программы по повышению качества жизни пожилых людей.

Список технологий и практик общественных организаций в сфере работы с людьми старшего поколения

Кандидат педагогических наук, научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, председатель Правления РОО «Координационно-ресурсный центр для пенсионеров «Мои года – мое богатство» Г.А. Миннигалева выделяет следующие технологии и практики

НКО в сфере работы с людьми старшего поколения:

- Признание роли и вклада пожилых людей в жизнь общества;

- Изменение образа пожилого возраста и пожилых людей.

Эйджизм;

- Создание позитивных медиапродуктов;

- Проведение массовых спортивных мероприятий, форумов и фестивалей творчества старшего поколения;

- Тематические средства массовой информации;

- Создание книг памяти и онлайн-архивов;

- Реминисценции, или метод воспоминаний;

- Обеспечение занятости всех людей, желающих работать на оплачиваемой или безвозмездной основе;

- Адвокация;

- Защита и представление прав пожилых людей в суде;

- Помощь в развитии своего дела, переосмыслении карьерного пути и перенаправлении профессионального роста;

- Развитие добровольчества пожилых людей;

- Доступ к знаниям, образованию и профессиональной подготовке;

- Укрепление связи поколений и развитие солидарности между представителями разных поколений;

- Межпоколенческие семинары, мастер-классы, дискуссии;

- «Тимуровские команды»;

- «Весенняя неделя добра»;

- Организация обучения пожилых людей компьютерной грамоте с помощью добровольцев из числа молодежи;

- Добровольческие проекты, направленные на оказание помощи детям, подросткам силами пожилых людей;

- Сокращение масштабов нищеты среди пожилых людей;

- Сохранение и укрепление здоровья, обеспечение доступа к медицинскому обслуживанию в пожилом возрасте;

- Организация занятий активными видами досуга, физкультурой и спортом;

- Организация обучающих мероприятий, семинаров, лекций, мастер-классов в области медицины и здоровья в пожилом возрасте;

- Тревожная кнопка и другие технологии;

- Обеспечение медицинского ухода и социального обслуживания на дому;

- Организация помощи дома престарелых;

- Обеспечение всем лицам пожилого возраста доступа

к продовольствию и надлежащему питанию;

- «Meals on wheels», или «Еда на колесах»;
- Улучшение жизни пожилых людей в сельских регионах;
- Оказание поддержки лицам, занимающимся уходом;
- Программы обучения методам лучшего ухода и группы

взаимопомощи;

– Повышение квалификации в сфере работы с пожилыми людьми.

Многие из этих практик давно и успешно применяются в Ростовской области.

Рабочая программа социальной работы с людьми пожилого возраста «Творческая лаборатория»

Программа разработана Муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Зимовниковского района» Ростовской области.

Содержание программы:

БЛОК I. ОСЕНЬ

Проект № 1 «Самопознание».

Цель: определение ключевых жизненных приоритетов пожилых людей для их психологической адаптации и создания благоприятного микроклимата в коллективе; определение аспектов социальной работы лично-ориентированного характера по результатам теста.

Задачи:

- выявление цветовых предпочтений;
- развитие коммуникативности;
- повышение социальной активности.

Содержание: Проведение теста Люшера «Восемь цветов самопознания» и обсуждение его результатов в группе.

Общие результаты теста: выявлены цветовые предпочтения пожилых людей, основу составляют четыре обязательных цвета, основной эмоциональный фон – спокойствие, коммуникативная потребность, потребность в социальной активности. На основании полученных результатов теста социальным работником может производиться корректировка целей и задач проектов программы для достижения наиболее оптимального результата работы.

БЛОК II. ЗИМА

Проект № 2 «Золотые руки и душа».

Цель проекта – восстановление индивидуальной и социальной ценности пожилых людей через групповые занятия рукоделием.

Задачи проекта:

– налаживание взаимоотношений, создание атмосферы доверия;

– повышение социальной активности;

– развитие творческих способностей;

– обмен накопленным опытом.

Содержание: совместное проведение времени в зимнее время года за рукоделием. Проведение различных мероприятий развлекательного характера («зимние посиделки», праздники, выставки, лекции).

План работы:

1. Выбор тематики мероприятия.

2. Совместное изучение литературы, подбор материала.

3. Выбор индивидуальных заданий и разучивание ролей.

4. Подбор музыкального сопровождения.

5. Изготовление необходимых декораций и украшение квартиры для проведения мероприятия.

Методы: игротерапия, музыкотерапия, кинотерапия, трудотерапия и другие.

Результаты:

1. Проведение мероприятий на темы: «Народные промыслы», «Бабушкины посиделки» и другие.

2. Участие в выставках творческих работ, проводимых в Центре социального обслуживания.

3. Участие в благотворительных акциях.

4. Проведение мастер-класса на тему «Подружки – рукодельницы» в отделении при администрации Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Зимовниковского района.

5. Создание сплоченного социально активного коллектива из пожилых людей с устойчивым психологическим микроклиматом.

Цель мастер-класса: обобщение накопленного опыта по вязанию крючком и обучение всех желающих его основам.

Оборудование: вязаные изделия, изготовленные рукодельницами, нитки, пряжа, спицы.

Содержание. Проведение мастер-класса предполагает

несколько этапов:

I. Ознакомительная часть: лекция по истории вязания крючком.

II. Практическая часть: демонстрация собственноручно изготовленных изделий, рассказ о том, как оно придумывалось и создавалось.

III. Обучающая часть: каждый желающий может попробовать свои силы в работе с крючком.

Результат: взаимодействуя с другими пожилыми людьми, подопечные ощутили интерес других людей к своим увлечениям, почувствовали себя более уверенными, ощутили свою социальную значимость.

Проект № 3 «Чтение – лучший досуг».

Цели: приобщение к чтению как к возможности преодоления психологического дискомфорта, развитие эмоционального фона, информированность.

Задачи:

- создание условий для свободного разнообразного общения лиц старших возрастных групп между собой;
- решение вопросов жизнедеятельности пожилых граждан поселка;
- повышение познавательного, интеллектуального уровня, реализация собственных возможностей, творческой активности, поддержание активного здорового образа жизни;
- оказание моральной и психологической поддержки.

Содержание: совместное чтение специально подобранной литературы, литературные вечера, дискуссии.

План работы:

1. Обсуждение литературных предпочтений.
2. Совместное посещение Центральной поселковой библиотеки.
3. Подготовка индивидуальных заданий и вопросов для ведения дискуссий.

Методы: библиотерапия, игротерапия и другие.

Результаты:

1. На основании полученной информации о литературных предпочтениях подопечных разработаны циклы интерактивных лекций на следующие темы:

1.1. Цикл лекций по безопасности жизнедеятельности: «Осторожно, гололед», «Основные правила использования природного газа», «Причины пожаров» и другие.

1.2. Цикл лекций ознакомительного и познавательного характера: «История развития народных ремесел», «История поселка Зимовники», «Лекарственные травы и настои из них» и другие.

Необходимо отметить, что все лекции имеют интерактивный характер, в процессе подготовки прорабатывается круг вопросов для обсуждения и практических заданий.

2. Активная социальная позиция подопечных при еженедельном совместном чтении и обсуждении статей в районной газете.

Проект №4 «Бабушки.ru».

Цели: обучение пожилых людей умению обращаться с сотовым телефоном, навыкам работы на компьютере, знакомство с простейшими информационно-коммукативными технологиями.

Задачи:

- знакомство с основами программы «Word», правилами набора и корректуры текста;
- пошаговое изучение выхода в поисковые системы и электронный почтовый ящик;
- создание условий для общения пожилых людей между собой посредством сети интернет;
- повышение познавательного, интеллектуального уровня, реализация собственных возможностей, творческой активности, поддержание активного образа жизни.

Содержание: обучение подопечных умению обращаться с сотовым телефоном, простейшим навыкам работы с компьютером (двое подопечных обучаются социальным работником на дому, двое – на факультете информационных технологий «Университета третьего возраста», созданного на базе МБУ ЦСО). Переписка с родственниками и единомышленниками посредством электронной почты.

План работы:

- Определение индивидуальных возможностей обучения компьютерной грамоте.
- Разработка планов занятий для каждой подопечной с учетом индивидуальных способностей к обучению.
- Разработка индивидуальных практических заданий.

Методы: игротерапия, индивидуальная работа и другие.

Результаты:

1. Активное общение подопечных с родственниками и единомышленниками через электронную почту.
2. Самостоятельный подбор и прослушивание аудиокниг.

3. Посещение специальных сайтов для пожилых людей.
4. Умение самостоятельно находить необходимую информацию в сети интернет.

БЛОК III. ВЕСНА

Проект № 5 «А нам годы нипочем!».

Цель: укрепление здоровья, улучшение степени физической работоспособности, увеличение продолжительности жизни, трудовой активности, формирование социальной успешности.

Задачи:

- обучение способам укрепления здоровья;
- ежедневное выполнение общеразвивающего комплекса физических и дыхательных упражнений.

Содержание: Ежедневная утренняя гимнастика, выполнение комплексов общеразвивающих дыхательных и физических упражнений в помещении и на свежем воздухе, во время досуговой деятельности и пеших прогулок.

План работы:

1. Изучение физического состояния подопечных и определение индивидуального уровня оптимальных физических нагрузок посредством бесед с лечащим врачом.
2. Определение маршрута пеших прогулок.
3. Подбор дыхательных и физических упражнений.

Методы: игротерапия, оздоровительная гимнастика, лечебная физкультура и другие.

Результаты:

1. Разработка комплекса физических и дыхательных упражнений, подходящего для определенной группы пожилых людей с учетом их состояния здоровья.
2. Выполнение комплекса физических и дыхательных упражнений «А нам годы нипочем!» во время досуговой деятельности и пеших прогулок.
3. Общее укрепление и оздоровление организма.
4. Подготовка и проведение мастер-класса на тему «А нам годы нипочем» в отделении при администрации «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Зимовниковского района.

Цель мастер-класса: ознакомление желающих с методиками оздоровления людей в преклонном возрасте, демонстрация комплексов дыхательных и физических упражнений.

Содержание. Проведение мастер-класса предполагает

несколько этапов:

I. Ознакомительная часть: интерактивная лекция о пользе выполнения физических и дыхательных упражнений, использование мультимедийного оборудования для демонстрации комплекса упражнений.

II. Практическая часть: наглядная демонстрация дыхательных упражнений для снятия психоэмоционального напряжения и комплекса физических упражнений со стулом.

III. Обучающая часть: практическое обучение выполнения упражнений всех желающих.

Результат: пропаганда основ здорового образа жизни для общего укрепления и оздоровления организма, осознание своей социальной значимости.

Проект № 6 «Чудодейственная поляна».

Цель: общее укрепление и оздоровление организма на основе употребления фиточая, изготовленного из лекарственных растений.

Задачи:

- подбор рецептов фиточая по индивидуальным предпочтениям подопечных;
- употребление фиточая с лечебной целью;
- улучшение физического и психоэмоционального состояния.

Содержание: сбор лекарственных растений во время пеших прогулок, сортировка трав по назначению и согласно рецептам, изготовление фиточая, совместные чаепития.

План работы:

1. Совместное изучение материала, посвященного лекарственным растениям.
2. Выбор наиболее предпочтительных рецептов.
3. Совместная разработка сборника рецептов фиточая.

Методы: гарденотерапия, трудотерапия, групповая беседа и другие.

Результаты:

1. Изучено более 35 рецептов фиточая, лучшие отобраны для практического применения.
2. Создан коллективный сборник рецептов «Помоги себе сам».

Проект № 7 «Домашний лекарь».

Цель: выращивание лекарственных растений на приусадебных участках.

Задачи:

- приобщение к совместному труду;
- развитие коммуникативных навыков;
- развитие креативных способностей;
- улучшение физического и психоэмоционального состояния;
- обмен ранее накопленным опытом.

Содержание: подготовка почвы под посадку растений (вскопка, рыхление), посев семян лекарственных растений, уход за растениями (прополка, полив и другое), сбор трав, сортировка, приготовление лекарственных составов, изготовление фиточая, чаепитие.

План работы:

1. Совместное изучение материала по вопросам правильного ухода за лекарственными растениями.

2. Определение предпочтений и выбор лекарственных трав для каждой грядки.

3. Изготовление гирлянд из трав, лекарственных амулетов и подушек, наполненных специальными травяными составами для улучшения сна.

Методы: гарденотерапия, трудотерапия, групповая беседа и другие.

Результаты:

1. Проведение выставки изделий, изготовленных собственноручно из выращенных на грядках лекарственных трав.

2. Подготовка и проведение мастер-класса на тему «Домашняя травница» в отделении при администрации Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Зимовниковского района.

Цель мастер-класса: обобщение накопленного опыта по сбору лекарственных трав, их выращиванию в домашних условиях и приготовлению фиточая.

Оборудование: Лекарственные сборы, заварочный чайник, чашки.

Содержание. Проведение мастер-класса предполагает несколько этапов:

I. Ознакомительная часть: рассказ о каждом используемом растении – в каких условиях растет, когда собирается, как сушится.

II. Практическая часть: демонстрация приготовления фиточая, попутный рассказ о том, в каких пропорциях необходимо смешивать травы для достижения оптимального результата, что и когда добавлять, как правильно заваривать.

III. Заключительная часть: дегустация приготовленного чая, обмен опытом.

Результат: взаимодействуя с другими пожилыми людьми, подопечные ощутили свою социальную значимость, способность действовать на благо окружающих и активно участвовать в их жизни.

БЛОК IV. ЛЕТО

Проект № 8 «Доброта спасет мир».

(С участием отряда волонтеров детско-юношеского объединения «РИТМ» МБОУ ДОД Дома детского творчества).

Цель: взаимодействие представителей различных поколений в процессе совместной трудовой деятельности, обмен опытом и знаниями.

Задачи:

- приобщение к коллективному труду;
- развитие коммуникативных навыков;
- улучшение психоэмоционального состояния;
- развитие креативных способностей;
- развитие ощущения социальной значимости.

Содержание: совместная с волонтерами работа на грядках, обрезание лозы, изготовление клумб из подручного материала, наведение порядка во дворах и за дворами у пожилых людей.

План работы:

1. Налаживание контактов с отрядом волонтеров, разработка программы совместной деятельности.

2. Изучение литературы и материалов из интернета по различным способам изготовления клумб из подручных материалов.

3. Подготовка к участию в районном конкурсе «Лучшее подворье».

Методы: гарденотерапия, трудотерапия, игротерапия, музыкотерапия и другие.

Результаты:

1. Организация выставки цветов для всех желающих.
2. Активное участие в районном конкурсе «Лучшее подворье».
3. Налаживание дружеских контактов с молодыми ребятами.
4. Оказание практической помощи пожилым людям.

Проект № 9 «Креативный дворик».

Цель: создание условий для продуктивной организации досуга подопечных посредством реализации их жизненного

и профессионального опыта, творческого потенциала.

Задачи:

- развитие креативных способностей;
- развитие коммуникативных навыков;
- улучшение психоэмоционального состояния;
- развитие ощущения социальной значимости;
- обмен ранее накопленным опытом.

Содержание: продумывание тематики и дизайна клумбы, составление эскизов, оформление клумбы собственноручно изготовленными изделиями из подручных материалов.

План работы:

1. Изучение литературы и статей из интернета по различным способам украшения клумб из бросового материала.
2. Разработка сценария конкурса «Креативная клумба».
3. Участие пожилых людей в оформлении клумб.

Методы: гарденотерапия, трудотерапия, игротерапия, музыкотерапия и другие.

Результаты:

1. Активное участие в районном конкурсе «Лучшее подворье».
2. Налаживание дружеских контактов с волонтерами.
3. Реализация жизненного опыта.
4. Проявление творческих способностей.
5. Получение новых знаний, умений и навыков.

Проект № 10 «Традиции казачьей культуры».

Цель: Сохранение и поддержание духовных, культурных и нравственных ценностей донского казачества и их исторических корней.

Задачи:

- создание условий для раскрытия творческих способностей и самореализации пожилых людей;
- использование их богатого жизненного опыта;
- формирование у пожилых людей активной жизненной позиции;
- формирование обогащенного духовного мира пожилых людей;
- внедрение в быт пожилых людей основ казачьего (народного) творчества;
- сохранение исторических корней.

План работы:

1. Сбор и обобщение фольклорного (песенного) материала.
2. Разработка сценариев «посиделок» к православным

праздникам.

3. Посещение краеведческого музея.
4. Участие в культурно-массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, связанных с казачьей тематикой.
5. Соблюдение православных обрядов.
6. Просмотр старых фотографий, фильмов, прослушивание казачьих песен.

Методы: музыкотерапия, групповая беседа, совместное рукоделие, работа с воспоминаниями и другие.

Результаты:

1. Формирование активной жизненной позиции пожилых людей.
2. Обогащение их духовного мира.
3. Реализация жизненного опыта.
4. Проявление творческих способностей.

Деятельность Межпоколенческой школы искусств в городе Новочеркасске

6 мая 2010 года Автономная некоммерческая организация «Женская Палитра» провела презентацию проекта «Золотой возраст – время жить творчески!». Проект был направлен на содействие повышению качества жизни людей пожилого возраста путем расширения возможностей для творческой реализации в социуме.

Целью проекта стало создание Школы изобразительных искусств для пожилых, Клуба общения – площадок для межпоколенческого творческого общения. Впервые на юге России в городе Новочеркасске открывается Школа искусств для пожилых, работающая по трем направлениям: живопись, декоративно-прикладное творчество, фотография.

Искусство также может стать одной из отправных точек для налаживания взаимопонимания между представителями разных поколений. Не случайно участниками презентации стали люди разных возрастных категорий, начиная от «золотого» детсадовского детства и до «золотого возраста». Активное участие в презентации приняли члены Совета ветеранов, Всероссийского общества инвалидов, общественные организации Новочеркаска, входящие в Коалицию «Право пожилых»: инициативная группа пенсионеров «Горящая свеча», региональная общественная экологическая организация «Гея», городское отделение инвалидов «Буратино». В своих выступлениях они высказали конкретные предложения, касающиеся перспектив сотрудничества при реализации проекта. Именно они – пожилые люди, ветераны ВОВ,

жертвы нацизма составили целевую группу проекта.

«Это давняя заветная мечта всех членов нашей организации и тех пожилых людей, с которыми мы работаем», – призналась Наталья Ермак, руководитель автономной некоммерческой организации «Женская палитра».

Школа искусств регулярно проводит занятия по трем направлениям: живопись, декоративно-прикладное искусство, фотография. Причем фотоискусству «Женская палитра» начала обучать впервые. Для этого был приглашен известный на Дону фотограф, победитель и лауреат многих Всероссийских и международных выставок Ю. М. Ермолаев.

Среди вольнослушателей люди разных возрастов от 9-ти лет до 81 года. Школа помогла раскрывать таланты и потенциальные возможности пожилых людей, ветеранов ВОВ, жертв нацизма. Она стала площадкой для межпоколенческого общения детей, родителей, бабушек и дедушек, объединенных творчеством.

Дню России была посвящена первая выставка художественных и декоративно-прикладных работ людей «золотого» возраста, занимающихся в Школе изобразительных искусств для пожилых в Новочеркасске. Привлеченные звуками духового оркестра на тенистые аллеи сквера М.И. Платова, горожане смогли увидеть экспонаты передвижной выставки: живопись от пейзажа до портрета акварелью и гуашью, декоративные расписанные казачьими сюжетами доски, вышитые крестом и гладью картины самой разной тематики, лоскутные коллажи на сказочные сюжеты. Зрители не только не стеснялись выражать свои восторженные отзывы, но и признавались в том, что им не хочется покидать нашу экспозицию. Некоторые из них, прогуляв по скверу, снова и снова возвращались к нам. В ответ на вопрос о том можно ли приобрести ту или иную работу им предлагали прийти заниматься в Школу искусств, чтобы научиться своими руками создавать красоту, и таким образом, начать жить творчески.

Особым интересом у горожан разных поколений пользуются мастер-классы. Мастер-классы по различным способам выполнения творческой работы по направлению живопись, декоративно-прикладное искусство и фотография проводится 1-2 раза в месяц. Мастер-класс включает в себя глубокую подготовку специалистом какого-либо раздела исполнительской техники для обучения присутствующих. Он объединяет лекционное и практическое занятие. В начале специалист рассказывает теоретически о какой-то конкретной теме, показывает образцы произведений выполненных в этой технике. Затем, если это,

к примеру, живопись, берет кисть и рисует сам. После этого предлагает всем присутствующим так же нарисовать рисунок в этой технике. При этом он активно наблюдает за ходом работы, то есть поправляет и направляет работу каждого. В конце – общий просмотр рисунков. Корректное обсуждение результатов. Задание на дом.

Большой интерес у женщин вызвал первый мастер-класс, посвященный уникальному виду рукоделия – вышивки лентами. Несмотря на то, что Школа искусств к этому времени работала чуть больше месяца, горожане откликнулись на призыв «Жить творчески!». Участницами мастер-класса по вышивке лентами стали представители городского отделения Совета ветеранов, организации инвалидов «Буратино», и просто заинтересованные пенсионеры. Они смогли познакомиться с этим видом творчества, открыть для себя секреты мастерства, увидеть воочию последовательность выполнения работы и самостоятельно сделать первые стежки. В этом им помогли координатор декоративно-прикладного направления Школы искусств Л.Г. Пахомова и специалист по вышивке В.К. Ермак. Они сразу же ориентировали женщин на вышивание авторских работ, а не копий. А для этого, даже выполняя работы в одном стиле, в них надо вносить что-то свое (композиционное расположение изображаемых объектов, выбор различных оттенков цвета). В качестве основной тематики были предложены букеты из роз, вышивать их женщины продолжили уже во время регулярных занятий. Постепенно у многих участниц мастер-класса они превратились в вышитые картины, изобилующие буйством роз самого фантастического цвета.

В Школе изобразительных искусств для пожилых Новочеркаска прошел очередной мастер-класс, посвященный, на этот раз, одному из основных акварельных приемов – живописи «по-сырому», который по-другому еще называется «мокрым по-мокрому». Участники мастер-класса сразу же окрестили этот прием «мокрая живопись». «Мокрому» делу акварельного живописания начинающих художников обучала координатор проекта «Золотой возраст – время жить творчески!» Т.А. Ермолаева. Тамара Александровна – не профессиональный художник. Выйдя на пенсию, она вначале самостоятельно изучала книги по технике живописи, а в 2006 году пришла заниматься в общественную организацию «Женская палитра», после чего ее мастерство резко пошло в гору, и, в конце концов, у нее появилась внутренняя потребность делиться своими знаниями с такими же, как она была когда-то, начинающими художниками «золотого возраста». Привлечение к обучению не профессиональных художников имеет большое психолого-педагогическое значение, так как дает

возможность примером жизни этих людей подтвердить, что всё достижимо вне зависимости от того, во сколько лет вы берете кисть в руки – в 9 или в 70. Именно в таком широком возрастном диапазоне собрались люди на мастер-класс, который стал настоящей площадкой для межпоколенческого общения детей, родителей, бабушек и дедушек, объединенных «мокрым» делом.

В июле занятия Школы изобразительных искусств для пожилых людей города Новочеркаска прошли в выставочном зале дома-музея И. И. Крылова. Люди разных возрастов от 6 до 74 лет выразили желание побольше узнать об особенностях фотоискусства. В этом им помог мастер-класс на тему «Жанры в современной фотографии», который провел известный донской фотограф, победитель и лауреат многих Всероссийских и международных выставок Ю. М. Ермолаев. На примере творчества фотографов городского Клуба «Новочеркасск» он поведал об особенностях этого вида искусства, такого простого на первый взгляд и доступного всем. Однако при видимой простоте существует множество нюансов, которые должен знать человек, стремящийся расширить свои представления и возможности при фотографировании. Нажимая на кнопку и останавливая момент бытия, фотограф должен уловить момент съемки. Так, различные природные условия могут дать интересные фотоэффекты. Например, туман на фото Н. Сиденина придал необычность изображению памятника М. Платову на коне, «стерев с лица земли» Вознесенский собор. Не создать постановку, а увидеть ее в реальности – вот главная задача фотохудожника. На фотографии «Агитатор» А. Халдеева козы внимательно «слушают» девушку, читающую газету. Вряд ли фотограф смог так искусно расставить коз по местам. Поэтому начинать учиться фотографии нужно с выработки умения не просто смотреть, а видеть. Чувствовать разницу между этими понятиями надо учиться. Именно из этого проистекает авторский почерк и стиль, которые формируют лицо фотохудожника. Мотивы непостановочного натюрморта присутствуют и в творчестве Б. Кулижского. Его работа «Фонарь» скупа на детали и немногословна, но в ней присутствует непритязательная красота бытия. Участники мастер-класса с удивлением подмечали тот факт, что обычные сюжеты – бугры, балки, городские улицы на фото приобретают некую особенную прелесть. Некоторым даже захотелось еще раз самим пройти по этим местам, чтобы попробовать не на фото, а в натуре увидеть эту красоту.

Оказалось, что жанров в фотографии великое множество – портретный, пейзажный, спортивный, репортажный и другие. А это значит, что для творчества существует огромное поле. Поэтому некоторые фотографы специализируются на отдельных жанрах.

Среди посетителей Школы изобразительных искусств тоже есть такие люди. Так, Галина Пименовна Данаева свой творческий путь начала с фотографирования своего цветущего сада. Портреты тюльпанов, роз, лилий сменяют друг друга по мере расцветания, служа ей неизменным источником вдохновения. А другие ученики Юрия Михайловича, наоборот, пробует себя в самых разных жанрах. На примере работ городских фотохудожников участники мастер-класса смогли познакомиться с новыми понятиями, такими как «низкий и высокий ключ». Поклонником первого, характеризующегося общим темным фоном, является О. Гнутов, а приверженцем второго – М. Кондюрин. Его работам присущ цветовой «разбел» красок, что создает эффект воздушности и приподнятости над бытием.

Когда окружающая действительность перестает волновать фотографов, им на помощь приходит компьютер. При его помощи можно создать самые необычные эффекты, вплоть до иллюзии акварельной живописи. Имитация акварели присутствует в нескольких городских пейзажах А. Савиной. Примечательно, что первые свои фотографии Алиса выставляла на ежегодных художественных выставках «Женская палитра», которые каждую весну вот уже 10 лет проводит в Новочеркасске Автономная некоммерческая организация «Женская палитра». Сегодня А. Савина представляет свое творчество на многих всероссийских, международных и зарубежных выставках.

Мастер-класс, на примере творчества городских фотографов Клуба «Новочеркасск», позволил участникам Школы искусств для пожилых расширить свои представления о фотоискусстве, задать новые цели и ориентиры для развития и самосовершенствования в области фотографии. Потому что одно дело на занятиях обсуждать снимки друг друга, и совсем другое посмотреть на работы признанных мастеров, увидеть, как те же задачи решаются ими.

Оглядывая экспозицию и обращаясь к присутствующим, Юрий Михайлович Ермолаев воскликнул: «Посмотрите внимательно, ну неужели вы так не сможете?».

В августе состоялась выездная встреча специалистов из «Женской палитры» с активистами отделения Совета ветеранов поселка Октябрьского. Едва они сошли с автобуса, как услышали приветственные возгласы местных жителей: «Художники приехали!». И вслед потянулась вереница желающих приобщиться к творческой деятельности. С собой организаторы привезли работы участников Школы искусств для пожилых. Они были выполнены с момента начала реализации проекта «Золотой возраст – время жить творчески!» в мае. Но рассматриванием произведений мастериц встреча не ограничилась. Оказалось, что ветераны и сами творят, но из скромности

постеснялись принести свои работы. Им предложили исправить эту ошибку, что вскоре и было сделано. Вниманию присутствующих предстали как вышивки, так и графические рисунки самой разной направленности от реализма до авангарда. А некоторые из участников встречи, как например, В.К. Бойко, вспомнили о своем даровании, достав из сундуков различные вышитые изделия. Тут же образовалась импровизированная выставка, преобразив всё пространство двора, в котором проходила встреча. Работы, созданные руками ветеранов, позволили давно знакомым людям по-новому увидеть друг друга.

А само творческое общение дало импульс для открытия новых жизненных перспектив, в реализации которых будет оказываться совместная поддержка со стороны Совета ветеранов и общественной организации «Женская палитра». Встреча с активистами отделения Совета ветеранов поселка Октябрьского ознаменовала открытие заочного отделения Школы изобразительных искусств для пожилых. Его деятельность будет заключаться в проведении творческих встреч в ветеранских организациях, расположенных в удалении от центральной части города. Во время них специалисты Школы искусств по живописи, декоративно-прикладному искусству и фотографии будут оказывать консультации, и предоставлять всем желающим необходимые изобразительные материалы для творчества.

Первые шаги по открытию нового этапа в жизни и творчестве ветеранов поселка Октябрьского можно будет увидеть на выставке их художественных работ, которую планируется провести в поселке в день пожилого человека. Как сказала координатор по творческому взаимодействию Совета ветеранов и общественной организации «Женская палитра» Н.М. Омельченко: «с выходом на пенсию у человека открываются новые возможности». Ветераны Новочеркаска одними из первых приступили к их творческой реализации.

На зыбкой границе смены времен года, в то время когда летние краски начинают приобретать теплые оттенки осени, в Школе искусств для пожилых города Новочеркаска состоялось два необычных мастер-класса по батик. Первый, еще летний, прошел в конце августа. Он был посвящен «холодному» батик, а второй – осенний – в начале сентября – «свободному». Узнав о теме занятий, некоторые участники удивленно поинтересовались: «А почему батик? Что нельзя просто продолжить изучать живопись акварелью?». Координатор проекта «Золотой возраст – время жить творчески!» Т. Ермолаева ответила так: «Мы хотим объять необъятное – дать начинающим художникам возможность попробовать себя в самых разных изобразительных техниках». Обучать пожилых людей-учеников Школы искусств батик, и тем самым помочь исполнителям проекта объять необъятное, выразила желание

студентка 3-го курса специальности «дизайн» Южно-Российского государственного технического университета Н. Гудева. Так же как и ученики, она начала изучать древнюю технику росписи по ткани с «холодного» батика. Сначала делала списки с японских гравюр, и потом постепенно перешла к авторским работам в технике свободной росписи. Наталья постаралась пройти с пожилыми учениками весь путь создания работы, начиная с азов. Она одновременно рассказывала и показывала всю последовательность ведения работы, а присутствующие старательно повторяли за ней каждое действие.

Сравнивая между собой технику «холодного» и «свободного» батика, Наталья отметила, что «холодный» батик более запрограммирован. Это, с одной стороны, позволяет всё заранее продумать, и избежать неожиданных ошибок, а с другой – делает процесс росписи более предсказуемым, не допуская неожиданных творческих находок.

Тема следующего осеннего мастер-класса по батикку «Свободная роспись» говорит сама за себя. Эта техника позволила нашим ученикам раскрепоститься, и, следуя примеру не только начинающего дизайнера, но как оказалось и педагога, выплеснуть на ткань свои чувства.

«На работу нужно настроиться», – наставляла Наталья своих учеников, – «рисовать нужно только с хорошим настроением, потому что краска чувствует всё, и если у вас плохое настроение, то работа просто «не пойдет», краска не будет ложиться так как бы того хотелось». Присутствующие не только внимательно слушали, но и как завороченные следили за каждым движением кисти педагога. Свою технику письма она назвала «метод наляпывания». Такое определение творческой манеры оказалось не только занятным, но также близким и понятным, как и само объяснение: «Чем качественнее вы ляпнете, тем интереснее будет работа в конце». В тоже время, это «заяпывание» ткани не носит хаотичный характер. Сначала крупными мазками наносится основное композиционное расположение изображаемых объектов, а затем переходят к проработке деталей. И если в «холодном» батике любой затёк мог не поправимо испортить работу, то при свободной росписи случайных клякс можно не бояться. «Если мы поставили кляксу, то не нужно переживать», – предупреждала Наташа, – «она может превратиться в центр цветка». И правда, на ее рисунке клякса тут же превращалась в чудесный цветок!

Объяснение технической стороны вопроса сочеталось у Натальи с раскрытием сакрального смысла творчества: «Мы стараемся передать свои лучшие чувства, потому что то, что вложено в работу, будет чувствовать другой человек. И если поэт «чувства добрые» пробуждал лирой, то мы будем делать это кистью и краской, которая всё чувствует

и все передает». И воодушевленные молодым и задорным педагогом участники мастер-класса трудились над своими работами, наляпывая краску и превращая их в диковинные цветы и растения. Краска причудливо разливалась, смешивалась и расплывалась под их кистями, чувствуя всеобщую радость творчества и вдохновенья.

Стремясь объять в обучении пожилых людей как можно больше изобразительных техник Автономная некоммерческая организация «Женская палитра» провела в октябре мастер-класс на тему «Основы флорентийской вышивки». Инициатором изучения этого направления декоративно-прикладного искусства стала Л.Г. Пахомова (72 года). До того, как прийти в «Палитру», она самостоятельно по книгам освоила этот довольно редкий вид вышивки, и у нее появилось желание поделиться своими знаниями с вольнослушателями Школы искусств для пожилых. Для того, чтобы каждый смог потренироваться в технике флорентийской вышивки, участницам мастер-класса ведущая раздала небольшие кусочки специально приготовленной ткани-канвы.

Флорентийская вышивка – это не столько специальная техника стежков, сколько особый стиль узоров, представляющий собой повторяющиеся зигзагообразные ряды, выполненные прямыми вертикальными стежками в направлении снизу вверх. Именно с них и начали изучение основ флорентийской вышивки участницы мастер-класса. Стежок за стежком, и ткань в руках женщин стала покрываться узорами. Людмила Григорьевна внимательно следила за ходом их работы, поправляя и подсказывая каждой. Всё это пытались внимательно уловить и освоить участницы проекта «Золотой возраст – время жить творчески!», чтобы флорентийские узоры пламени осветили и жизнь женщин Новочеркасска.

В Новочеркасске Международный День пожилого человека был отмечен новыми творческими достижениями людей старшего возраста. Более полусотни человек стали участниками торжественной презентации выставки «Отцвели в саду хризантемы», посвященной Дню пожилого человека. Сорок произведений, выполненных в различных изобразительных техниках, смогли увидеть первые зрители. Это вышивка гладью, лентами, крестиком; живопись в технике акварели и свободной росписи; фотографии.

Всеобщее внимание привлекли картины, вышитые лентами Л.Г. Пахомовой и Л.И. Сережниковой, гобеленовая вышивка Т.А. Виденькиной, графическая вышивка Т.Г. Бурдун. Искусно выполненная «Балерина» Т.А. Виденькиной заставила зрителей сомневаться в том, что перед ними вышивка, а не живопись. Своей детской непосредственностью интересны изображения животных,

вышитые крестиком М.В. Селедеской и Л.И. Стрельцовой. В живописи обращает внимание взрослых своей узнаваемостью «Музей истории Донского казачества» Н.Ф. Грамаковой. Безмятежной одухотворенностью наполнена природа в пейзажах Л.В. Остапишиной и Л.И. Зыбиной. Романтическая недосказанность таится в батиках «Ромашки» и «Анимоны» Т.А. Ермолаевой. Притягательной силой обладает морская стихия, остановленная фотовспышкой Т.А. Сметаниной. Глядя на нее, вспоминаешь слова поэта об упоении «у бездны на краю».

О том, что творить никогда не поздно, говорит то, что на выставку представили свои работы авторы в возрасте от 60 до 81 года. Все они являются участниками Школы искусств для пожилых. Поздравить художников пришли певцы, поэты, музыканты и танцоры, начиная с 5-летнего возраста. Концертные номера, исполненные с неподдельной искренностью, наполнили зал атмосферой праздника. Да и сами «именинники» – люди пожилого возраста не остались в долгу. Е.П. Кирсанова прочитала стихи собственного сочинения, а хор «С песней по жизни», также состоящий из пенсионеров, порадовал песнями на стихи поэта В.Г. Калмыкова, в выставочном зале дома-музея которого и проходила презентация. И одаренные цветами и всеобщим вниманием люди старшего возраста по своему внутреннему сиянию не уступали ласковому осеннему солнцу, заливавшему своими лучами зал дома-музея и улицы Новочеркаска.

Автономная некоммерческая организация «Женская палитра» провела посвященную Дню инвалидов творческую встречу специалистов Школы искусств для пожилых с инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны и труда – активистами отделения Совета ветеранов Промышленного района Новочеркаска. Несмотря на то, что зима с первых же дней заявила о своих правах снегопадом, в зале библиотеки имени А.П. Чехова не было свободных мест. Непогоде за окном активно противостояли яркие солнечные краски, украсивших стены библиотеки, художественных произведений учеников Школы искусств для пожилых.

Выставка «Твори, выдумывай, пробуй!», посвященная декаде инвалидов, стала подарком не только для инвалидов и ветеранов, но и для всех жителей Промышленного района, находящегося в отдалении от центральной части города. Основная идея презентации выставки заключалась в том, что ни возраст, ни физические особенности не могут быть препятствием на пути к творчеству. Более того, специалисты, занимающиеся с пожилыми людьми изобразительным искусством в Школе искусств, говорили о том, что именно занятия творчеством

способствуют преодолению как психических, так и физиологических проблем, поскольку болезнь часто выступает проявлением внутренней неудовлетворенности человека собой или какой-либо стороной своей жизни, имея психосоматическое происхождение. Получая удовлетворение от обучения, человек часто «забывает» о своей болезни. И мы можем привести много примеров из своей практики, подтверждающих этот феномен.

Творческое общение продолжилось за чашкой чая. Слово взяла П. К. Семенюк. Вот уже 10 лет она является членом организации «Женская палитра». Она рассказала о тех мероприятиях, в которых принимала участие и о людях, чья судьба изменилась на глазах, совершив при этом небольшой экскурс по истории «Женской палитры». Это и выставки, как городские, так и областные (Ростов-на-Дону, Батайск), и региональные (Краснодар), и встречи с молодежью в школах города, и общение с новыми людьми с близкими интересами. Полина Кузьминична неоднократно награждалась почетными грамотами разного уровня. Она считает, что благодаря участию в творческой работе, она и в 82 года сохраняет бодрость, любовь и интерес к жизни.

Многие участники встречи, вернувшись домой с войны, военные подвиги дополнили трудовыми. Они вспоминали о работе в цехах Новочеркасского электровозостроительного завода. О первых послевоенных паровозах и советских электровозах. И каким бы трудным, не было это время, воспоминания носили позитивный характер, потому что это было время их молодости, надежд и любви. И в какой-то момент слова закончились, и полилась песня: «Я люблю тебя жизнь, что само по себе и не ново, Я люблю тебя жизнь, я люблю тебя снова, и снова».

Вот этой любви к жизни, которая живет не благодаря, а вопреки, и следует учиться у представителей старшего поколения. Это главное наследство нам – их внукам и правнукам.

На Фестивале «Калейдоскоп воспоминаний» в Орле состоялась демонстрация художественных работ, выполненных пожилыми женщинами – детьми войны из Новочеркасска на выставке «По следам нашей памяти». Она проходила в рамках международного проекта «Военного времени дети – будущим поколениям» Орловской областной общественной организацией общества «Знание».

Межпоколенческое взаимодействие мастериц разных поколений, которое «Женская палитра» демонстрирует и в своих проектах, и на выставках, позволяет людям не только учиться друг у друга творчеству и взаимопониманию, но и сохранять традиции.

В творчестве фотогографов «Женской палитры» преобладает

пейзажный жанр. Можно увидеть, как знакомые виды, снятые где-то неподалеку, так и путевые фото-зарисовки по России и Индии. Работы разнообразны по жанру: интерьер с неожиданными эффектами перспективы, натюрморт, жанровая сцена. В экспозицию выставки «Женская палитра» вошло часть работ, путешествующих в составе передвижной межпоколенческой фотовыставке «Мгновения».

В представлении большинства людей знакомство с выставкой обычно ограничивается просмотром экспозиции, но, как оказалось, на выставке можно не только любоваться произведениями искусства, но и учиться их создавать.

Автономная некоммерческая организация «Женская палитра» приняла активное участие в Гражданском Форуме общественности, который прошел в Новочеркасске и был посвящен Дню народного единства. Его инициаторами выступили Региональная общественная организация Ассоциация журналистов «Аксинья» и Клуб лидеров некоммерческих организаций города.

Руководитель организации Н. А. Ермак выступила с докладом «От практики геронтообразования к теории педагогической поддержки пожилых». Выступление, представляя инновационный взгляд на возможности людей пожилого возраста, вызвало бурное обсуждение проблемы всеми участниками конференции. Тема нового взгляда на пожилой возраст как на период раскрытия резервных возможностей пожилых людей, а не угасания психических и физических функций организма, оказалась близка представителям разных общественных организаций: от Отряда старшеклассников «Алый парус» и Союза активной молодежи – до Городского Совета ветеранов войны и труда и общественной организации инвалидов «Чернобыль».

Убедиться своими глазами в том, что пожилой возраст действительно является благоприятным периодом для раскрытия творческих способностей, представители органов власти и общественности Новочеркасска смогли, посетив Школу искусств для пожилых. В Школе их ожидали участники проекта «Золотой возраст – время жить творчески!», которые подготовили к этой встрече выставку своих художественных произведений.

Комиссия по проведению конкурса социальных проектов «Добрые дела 2011» в Новочеркасске поддержала проект «Межпоколенческая Школа искусств» Автономной некоммерческой организации «Женская палитра».

1 июля 2011 года «Женская палитра» первой среди организаций-победителей провела презентацию проекта «Межпоколенческая Школа

искусств» в Городском Доме культуры. Однако, это был не просто рассказ о планируемых мероприятиях. «Добрые дела» по раскрытию, развитию и поддержке талантов среди людей «золотого» возраста «Женская палитра» творит уже много лет. И в этот день люди снова погрузились в атмосферу красоты, исходящую от преобразивших зал художественных произведений. Они выполнены в различных изобразительных техниках: вышивка лентами, крестом, гладью, живопись акварелью и маслом, батик, флористика, бисер. Настоящая палитра цвета, мастерства и фантазии!

Проект «Межпоколенческая Школа искусств» продолжил традицию «добрых дел» «Палитры» в новом русле, открывая путь для взаимопонимания и сплочения людей разных возрастов на основе совместной творческой деятельности. Так, самой младшей участнице проекта Л. Маховой всего 4 года, а самой «золотой» Ф.И. Смирновой – 81 год. Проект вызвал интерес не только у новочеркасцев. На презентацию из Волгодонска приехала руководитель Региональной общественной организации содействия защите прав пострадавших от теракта «Волга-Дон» И. Халай. Ее организация также выиграла областной конкурс на получение финансовой поддержки. Она приехала перенимать опыт «Женской палитры» в области творческой деятельности с людьми «золотого» возраста. И если в ее предыдущем проекте пострадавшим от теракта в Волгодонске помощь оказывал психолог, то сейчас она решила, что гораздо большую и эффективную помощь человек может оказать себе сам, занимаясь творчеством под руководством специалиста-художника.

Содержание

Межмуниципальный форум «Институты гражданского общества в социализации граждан старшего поколения»	3
• Азовская городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил правоохранительных органов (Азовский городской Совет ветеранов)	5
• Азовское отделение Ростовского регионального общественного Движения пострадавших в чеченском конфликте.....	8
• Автономная некоммерческая организация «Женская палитра».....	10
Межрегиональная Коалиция организаций «Право пожилых»	12
• Благотворительный фонд поддержки и развития образовательных учреждений Октябрьского района Ростовской области	14
• Каменское городское отделение Ростовского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	15
• Каменск-Шахтинская городская общественная организация «Общество пенсионеров и инвалидов»	16
• Организация инвалидов-опорников «Икар», Ростовское городское отделение Ростовского регионального отделения общественной организации «Всероссийского общества инвалидов».....	18
• Региональная общественная организация «Ассоциация журналистов «Аксинья»	19
• Региональная общественная организация содействия защите прав пострадавших от теракта «Волга-Дон»	20
• Региональное молодежное общественное Движение «Добровольцы Ростова»	23
• Ростовское областное диабетическое общество «Диа-Дон».....	24
• Ростовское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	24
• Ростовское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	27
• Сальская городская и районная организация Ростовского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.....	29

Проекты Центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, других учреждений Ростовской области	30
• Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» города Азова.....	30
• Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Зимовниковского района» Ростовской области.....	33
• Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска»	35
• Индивидуальный предприниматель Русанова К. П.	39
• МУП города Шахты «Редакция газеты «Шахтинские известия»	40
Приложения	41
• Краткая информация о нормативно-правовой базе работы с людьми старшего поколения.....	41
• Список технологий и практик общественных организаций в сфере работы с людьми старшего поколения.....	44
• Рабочая программа социальной работы с людьми пожилого возраста «Творческая лаборатория».....	46
БЛОК I. ОСЕНЬ.....	46
БЛОК II. ЗИМА	47
БЛОК III. ВЕСНА	50
БЛОК IV. ЛЕТО.....	53
• Деятельность Межпоколенческой школы искусств в городе Новочеркасске.....	55

