



**Каменск – Уральская
городская просветительская организация
Общероссийской общественной организации –
Общество «Знание» России**

Россия, 623400, Свердловской обл., г. Каменск - Уральский, ул. Ленина, 36, ком.5,6
Телефоны: (343-9) 32-47-93, 32-45-41 Факс: (343-9) 32-45-41, E-mail: znanie_kamensk@mail.ru
ОГРН 1036605620589, ИНН 6612001202

исх.№ 71 от 18 сентября 2014 г

Начальнику управления
Здравоохранения
Южного управленческого округа
Крахтовой Н.И.

Уважаемая Наталья Ивановна!

18-ого сентября на площадке КУ ГПОООО - Общество "Знание" России в рамках проекта «Усиление региональных организаций пожилых людей в России» состоялся семинар на тему: «Качество услуг в здравоохранении».

На семинаре присутствовали специалисты Комплексного центра социального обслуживания населения, волонтеры, председатель МО ВОС, представители НКО УТВ, "Народного университета", УБОФ "АССОЦИАЦИЯ СПЕЦНАЗ", депутаты Каменского городского округа и др. Гостями семинара были партнеры по проекту - Рубцовская городская организация - Общество "Знание" России. (Алтайский край).

К сожалению, Вы не смогли принять участие в работе семинара, поэтому, все вопросы, которые слушатели хотели задать, были записаны для передачи Вам в письменном виде. Аналогичный вариант заданных вопросов отправлен в Министерство здравоохранения Свердловской области.

Большое внимание слушателей привлекло выступление юриста одной из областных больниц - Фёдоровой Валентины Алексеевны. В своём выступлении она привела наглядные примеры, когда пациенты обращались в суд. Всё желающие смогли задать ей интересующие их вопросы и получить на них компетентные ответы. Также, Валентина Алексеевна подчеркнула, что если возникают какие-либо вопросы по некачественным медицинским услугам, всегда надо обращаться в соответствующие инстанции. Если мы будем заниматься попустительством, наши проблемы никто решать не будет.

Были высказаны и слова благодарности врачам: Задорину А.А., Шилковой И.К., Мещерягиной О.В.

Вопросы, которые остались без ответа:

- 1) Решить вопрос с комиссией МСЭ, чтобы выезжала в район на дом к маломобильным больным. Не на словах, а на деле проявлять заботу о людях. Пока нас не слышат и не слушают.
- 2) Наладить работу дневных стационаров в Каменском районе.
- 3) Осуществить патронаж на дому пожилых людей, хотя бы 1 раз в квартал.