



Религиозная организация Католический центр

КАРИТАС

Преображенской Епархии в Новосибирске

15.04.2011

Распоряжение № 1

О введении стандартов качества «Патронажной службы» Каритас

На встрече рабочей группы координаторов проекта «Патронажная служба» Каритас 11-14 апреля 2011 г. в целях повышения качества оказываемых услуг и стандартизации деятельности центров принято решение о введении в действие с 15 апреля 2011 г. следующих стандартов качества «Патронажной службы»:

1. Стандарт качества «Патронажной службы» Каритас «Индивидуальная консультация и обучение навыкам ухода // пользованию средствами реабилитации».
2. Стандарт качества «Патронажной службы» Каритас «Предоставление средств реабилитации во временное пользование».
3. Стандарт качества «Патронажной службы» Каритас «Обучение лиц, осуществляющих уход».

Указанные стандарты обязательны к применению при оказании соответствующих услуг в центрах «Патронажная служба» Каритас.

Рабочая группа координаторов ПС:

Епархиальный координатор Ю. Шулус

Епархиальный координатор О. Тимофеева

Епархиальный координатор А. Фирулев

630087, г. Новосибирск, ул. Геодезическая, 23, а/я 248,

Тел./факс: (383) 317-65-47 E-mail: caritasws@mail.ru www.caritas-ws.narod.ru

Р/с 4070381004420100038 в Сибирском Банке Сбербанка России
ИНН 5407138386, БИК 045004641, ОКПО 16919024, ОКОНХ 98700, КПП 540401001